УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКУ Центр «Родник»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.С. Антропова

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

Муниципальное казённое учреждение города Новосибирска

«Городской центр психолого-педагогической поддержки молодёжи «Родник»



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**2019 г.**

**630075, г. Новосибирск,**

**ул. Народная 13, тел. 276-02-12.**

1. **Цели и задачи организации за отчетный период.**

**Цель:** оказание комплексной психолого-педагогической помощи и поддержки молодежи, способствующей эффективным и качественным процессам социализации, самоопределения и самореализации молодежи.

**Задачи**:

1. Организация социально-психологической консультации и реабилитации несовершеннолетних и молодёжи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе по «Телефону доверия»;
2. Проведение консультирования подростков, молодёжи, родителей, педагогов по вопросам профилактики отклоняющегося поведения, межличностных отношений, внутрисемейных отношений;
3. Выявление, изучение и анализ факторов социально-психологического характера, оказывающих негативное влияние на здоровье молодежи и подростков, формирование у подрастающего поколения мотивации к здоровому образу жизни, обеспечение молодежи достоверной и достаточной информацией по вопросам, касающимся сохранения психического и физического здоровья;
4. Организация для различных групп подростков и молодежи психологических тренингов по развитию навыков общения, самопознания, профессионального самоопределения, творческого потенциала личности, преодоления личностных проблем и формирования устойчивой позиции своего существования в мире;
5. Содействие укреплению семьи, как социального института, формирование позитивного образа семьи как фактора социальной успешности молодежи, пропаганда ответственного родительства;
6. Профилактика экстремистских проявлений в молодежной среде города Новосибирска.

В отчетном 2019 году МКУ Центр «Родник» осуществлял свою профессиональную деятельность согласно «Программы развития МКУ Центр «Родник», разработанной и утвержденной в 2018 г. на основе «Концепции развития сферы молодежной политики в г. Новосибирске». Данная программа определяет профессиональные подходы в оказании психолого-педагогической помощи и поддержки молодежи через комплексный и системный подход, сохранение и развитие приоритетных направлений деятельности Центра и выстраивание механизмов быстрого и гибкого реагирования на заявленные проблемы.

Большое значение придавалось сохранению и развитию системы межведомственного взаимодействия, определяющему согласованные действия специалистов различного профиля (медиков, педагогов, психологов, социальных работников, спортсменов), способных удовлетворить потребность общества в профилактике и устранении негативных социально-психологических явлений в молодежной среде.

**Получателями услуг являлись**: учащаяся молодёжь; работающая молодёжь; безработная молодёжь; подростки, состоящие на учёте в КДН; молодёжь в трудной жизненной ситуации (в т.ч. осужденные к мерам наказания, не связанным с лишением свободы); молодёжь с ограниченными возможностями; молодые семьи; семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации; лица, нуждающиеся в экстренной психологической помощи и др.

**2. Направления работы.**

Основные направления деятельности МКУ Центр «Родник» в 2019 году:

1. «Содействие развитию активной жизненной позиции»;
2. «Гражданское и патриотическое воспитание, профилактика экстремизма в молодежной среде»;
3. «Поддержка молодой семьи»;
4. «Содействие в выборе профессии и ориентировании на рынке труда»;
5. «Содействие формированию ЗОЖ в молодежной среде»;
6. «Содействие молодежи в трудной жизненной ситуации»;
7. «Информационно-методическое сопровождение деятельности Центра».

В рамках выше перечисленных направлений, осуществлялись следующие **виды услуг:**

* Индивидуальная психологическая помощь;
* Дистанционная психологическая помощь по телефону доверия и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* Групповая психолого-педагогическая помощь;
* Социально-психологическое исследование молодежной среды;
* Информационная поддержка деятельности субъектов молодежной политики;
* Проведение учебно-методических семинаров для специалистов, работающих с молодыми семьями, подростками и молодёжью;
* Организационно-методическая поддержка деятельности субъектов молодежной политики;
* Организация и проведение профориентационных марафонов, форумов, круглых столов, культурно-досуговых, гражданско-патриотических и социально значимых городских и районных мероприятий.

**3. Анализ результативности деятельности.**

Оказание услуг проводилось в соответствии с социальным заказом, отраженным в муниципальном задании. Фактические показатели соответствуют запланированным в муниципальном задании на 100%.

В 2019 году было оказано 187055 услуг для 90247 человек.

Из диаграммы №1 видно, что количество услуг в 2019 году повысилось на 1993 услуги, это объясняется окончанием капитального ремонта жилого дома по адресу ул. Красный проспект, д. 73, в котором находится одно из двух помещений ОО «Ника». Ремонтные работы по данному адресу проводились в течение 2018 года. В связи с этим количество услуг, предоставленных ОО «Ника» в 2018 году было меньше, чем в 2019 году. Увеличение количества оказанных услуг объясняется, в том числе установкой пожарной сигнализации в ОО «Диалог» по адресу ул. Народная, д. 69. Отсутствие сигнализации в ОО «Диалог» в 2018 году не позволяло проводить групповые занятия и индивидуальные занятия в полном объеме. На протяжении 2018-2019 гг. наблюдается тенденция к повышению спроса на индивидуальные виды психологических услуг.

Диаграмма № 1

Услуги молодежи оказывались в соответствии с их запросами и потребностями.

На диаграмме № 2 видно, что выросло количество оказанных услуг (на 3%) по направлению работы с молодежью в трудной жизненной ситуации. Причиной этого является комплексная систематическая работа и четко выстроенный алгоритм МКУ Центр «Родник» в рамках межведомственного взаимодействия по организации психолого-педагогического сопровождения подростков и молодежи в трудной жизненной ситуации в городе Новосибирске.

Остальные показатели по направлениям находятся примерно на том же уровне.

Диаграмма № 2

Из диаграммы № 3 видно, что на 2% повысилось количество услуг оказываемых родителям, что говорит о повышении спроса и об актуальности направления поддержки молодой семьи, среди молодежи г. Новосибирска. Вместе с тем, это подтверждается лидирующим местом данного направления по количеству оказанных услуг, среди других направлений работы, на протяжении трех отчетных периодов. Остальные категории клиентов в структуре услуг составляют примерно тот же процент, что и в 2018 году.

Диаграмма № 3

**3.1. «Содействие развитию активной жизненной позиции молодежи»**.

11% услуг из общего числа (диаграмма № 2) оказаны в рамках данного направления, которое призвано способствовать социализации молодежи в обществе, созданию условий для приобретения молодыми людьми опыта самостоятельного решения проблем, реализации социально значимых инициатив и проектов. Всего данным направлением охвачено 6217 человек (21074 услуги).

В рамках данного направления успешно реализуются следующие программы, мероприятия и проекты:

* ОО «Вита» за отчетный период в связи с запросом на психологическое сопровождение заключил договоры о сотрудничестве с: Новосибирским строительно-монтажным колледжем, Новосибирским колледжем транспортных технологий им. Н.А. Лунина, ГБПОУ НСО «Новосибирский центр профессионального обучения №1, МБУДО Детской школой искусств №17. С данными организациями были составлены тематические планы занятий, проведены циклы групповых занятий, тренингов, семинаров, исходя из их запроса;
* ОО «Коралл» в рамках программы «Мой путь» проводил тренинговые занятия для студентов Новосибирского технологического колледжа питания. Разработана программа «Вверх по ступеням жизни», направленная на развитие навыков самопрезентации, эффективного общения и грамотного поведения в стрессовой ситуации;
* ОО «Пеликан» разработал программу «Огни» направленный на развитие внутреннего потенциала личности и формирование команды для воспитанников танцевального коллектива СП «Огни» ДЮЦ «Молодёжный». Продолжает работу Молодежный совет Кировского района в рамках группы «Лидер» по психолого-педагогическому сопровождению активной молодежи Кировского района;
* ОО «Алиса» продолжается работа по программе «В России молодым - дорога», направленная на психологическую помощь студенческой молодежи в профессиональном и личностном самоопределении;

Реализуются и другие программы, способствующие формированию активной жизненной и гражданской позиции, получению молодежью навыков успешной социализации через самопознание и личностный рост.

**3.2.** **«Гражданское и патриотическое воспитание, профилактика экстремизма в молодежной среде».**

В рамках данного направления из общего числа услуг составило - 5% (диаграмма № 2). В 2019 году оказано 8460 услуги для 5322 человек.

В настоящее время патриотическому воспитанию молодежи уделяется большое внимание на всех уровнях, так как Отечество нуждается в гражданах, которые, являясь наследниками нравственных и эстетических ценностей родной культуры, смогут сохранить и защитить Родину для последующих поколений.

В рамках данного направления успешно реализуются следующие программы, мероприятия и проекты:

* отдел психологической поддержки многонациональной молодежи "Единство" МКУ Центр «Родник» успешно реализует программ «Развитие навыков толерантного поведения по средствам группового сплочения». Программа направлена на формирование навыков толерантного взаимодействия в коллективе посредством группового сплочения среди учащихся учреждений начального и среднего профессионального образования. Форма работы групповая, возрастная группа участников от 14 до 18 лет;
* отдел «Единство» осуществляет деятельность по программе «Гармонизация межэтнических и межкультурных отношений в многонациональной молодежной среде г. Новосибирска» на 2016-2019 годы. Реализация данной программы позволяет не только решать проблемы, но и вывести межнациональные отношения в молодежной среде на качественно новый уровень, соответствующий современным социально-политическим реалиям, историческим и географическим особенностям города Новосибирска;
* В 2019 году отдел «Единство» провел международный Конкурс научных работ среди школьников, студентов и магистрантов «Межнациональные отношения в молодежной среде: проблемы и пути решения»;
* 14-16 ноября 2019 года состоялся IVФорум «Особенности реализации молодежной политики в вопросах профилактики экстремизма в городе Новосибирске», ставший уже традиционным для нашего города. С целью профилактики экстремистских проявлений в молодежной среде на площадках ВУЗов-партнеров было проведено 6 секций. В Форуме приняли участие около пятисот человек: работники органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов, к компетенции которых относится профилактика экстремизма, психологи, социальные педагоги МКУ Центр «Родник», специалисты муниципальных учреждений молодежной политики, представители науки, преподаватели и студенты учебных заведений города Новосибирска, специалисты службы системы профилактики. Форум завершился пленарной частью в большом зале мэрии, где были представлены доклады на самые актуальные темы в данном направлении. В рамках данного мероприятия был издан сборник материалов IV научно-практического Форума «Особенности реализации молодежной политики в вопросах профилактики экстремизма в городе Новосибирске» (14-16 октября 2019 г., г. Новосибирск), ISBN 978-5-8036-0948-3. Размещен в российской научной библиотеке eLibrary, которая интегрирована с Российским индексом цитирования (РИНЦ).

**3.3.** **«Поддержка молодой семьи».**

По данному направлению наибольшая доля услуг 29% за отчетный период (диаграмма № 2). Всего было оказано 55815 услуг для 23641 человека.

Сохранение семьи, поддержка благополучия семьи, повышение авторитета семейных отношений, сохранение семейных традиций и ценностей, помощь родителям в воспитании детей являются приоритетными направлениями МКУ Центр «Родник» на протяжении многих лет и, как показывает анализ деятельности, самой востребованной психологической помощью среди жителей нашего города Новосибирска.

В рамках этого направления сформирована система психологической поддержки подростков и молодежи на разных этапах развития личности, разработаны и апробированы программы работы с семьей.

МКУ Центр «Родник» продолжает реализацию комплексной межведомственной программы: «Единая комплексная программа психолого-педагогической поддержки семьи», награжденная «Золотой медалью» «Учсиб-2015». Программа включает в себя поэтапное сопровождение молодежи от начала создания семьи до последующего сопровождения молодой семьи, а также долгосрочная поддержка семей с детьми и семей с детьми с отклонением в развитии.

В рамках данного направления успешно реализуются следующие новые, усовершенствованные программы и мероприятия:

* ОО «Ассоль» в 2019 году была разработана программа «В ожидании чуда», направленная на психологическое сопровождение семей в перинатальный период. Программа была написана перинатальным психологом и реализуется в рамках сотрудничества с Родительным домом №7;
* В ОО «Вита» были разработаны и реализованы программы психолого-педагогической работы по созданию гармоничных условий для развития детско-родительских отношений. С октября 2019 года стартовала первая детско-родительская группа;
* ОО «Вита» 17 апреля 2019 г. организовал и провел городское мероприятие «Фестиваль семьи «Искусство быть рядом» на базе научной библиотеки НГТУ им. Г.П. Лыщинского. Фестиваль прошел в новом формате – открытая дискуссия. В фестивале приняли участие студенты из 6 ВУЗов города Новосибирска: НГТУ, НГМУ, НГПУ, СИУ РАНХиГС, НГУЭУ, а также работающая молодежь в количестве 157 человек. В рамках Фестиваля были проведены ленты психологических тренингов по подготовке к семейной жизни. Разработан новый информационный буклет для молодых людей «Искусство быть рядом» о правилах построения взаимоотношений;
* Специалисты ОО «Диалог» приняли участие в реализации театрального проекта «Детки и предки» при поддержке Автономной некоммерческой организации «Центр поддержки и реализации проектов в области культуры, спорта, образования «Культурный город».
* с 30 мая по 5 июня отделом психологического консультирования МКУ Центр «Родник» организован и проведен Фестиваль молодой семьи «Семейный очаг» целью которого является подведения итогов системной годовой работы в детско-родительских группах МКУ Центр «Родник», укрепления семейных ценностей, самореализации и развития творческого потенциала детей. Мероприятие проводилось на пяти открытых площадках в Калининском, Центральном, Кировском, Первомайском и Октябрьском районах. Общая посещаемость всех площадок составила 742 человека. На данном мероприятии специалисты центра проводили занятия и мастер-классы, направленные на всестороннее развитие детей дошкольного и младшего школьного возраста. Были показаны различные способы совместной досуговой деятельности родителей и детей, способствующих укреплению семейных отношений и гармонизации семейного климата. Проводились подвижные игры и конкурсы. Все желающие родители получили консультацию психолога по вопросам развития детей и детско-родительских отношений. К организации площадки были привлечены партнеры: «Glossy Holiday», центр активного отдыха «Сосновый Бор», агентство детского праздника «Маленькое чудо», парикмахерская «Папа дома», сеть магазинов «Леруа мерлен», ФГУП ПО «Север» и организация «ВолонтёрСиб».

**3.4. «Содействие в выборе профессии и ориентировании на рынке труда».**

11% услуг из общего числа (диаграмма № 2) было оказано в рамках данного направления. За отчетный период охвачено 8834 человека, им оказано 21432 услуги.

Работа в данном направлении осуществляется по «Единой комплексной программе: «Профориентационной работы МКУ Центр «Родник» в г. Новосибирске». Установлено и расширяется сетевое взаимодействие профориентационной направленности с общеобразовательными учреждениями, профессиональными учебными заведениями и ВУЗами города Новосибирска. Сохраняется тенденция расширения сотрудничества. Выстроена система содействия профессиональному самоопределению подростков оставшихся без попечения родителей. Организованы и проведены социально значимые мероприятия и акции для учащейся молодежи по профориентации и адаптации на региональном рынке труда. Создана и функционирует система информирования родителей и педагогов о специфике рынка труда и образовательных услугах нашего региона.

В рамках данного направления успешно реализуются следующие программы, мероприятия и проекты:

* С 1 по 24 апреля отдел профориентации МКУ Центр «Родник» совместно с основными отделами центра организовали и провели профориентационный марафон «ПРОФSTART». В рамках Марафона проведена информационная акция в образовательных учреждениях города «Точка старта». В рамках акции молодые люди получают информацию, как о личных способностях, так и о тенденциях в мире профессий. С 1 апреля по 24 апреля 2019 г. проходил творческий конкурс «ПРОФSTART» в формате фотоконкурса за этот период было зарегистрировано более 100 участников, общие количество фоторабот составило 132 фотографии. В период с 8 по 12 апрель организована и проведена – неделя профдиагностики, свыше 250 молодых людей смогли узнать свои профессиональные склонности, пройти профориентационную консультацию и получить ответы на интересующие вопросы с планированием индивидуальной профессиональной траектории. 24 апреля в ГПНТБ СО РАН состоялась панельная дискуссия «Человеческий капитал молодежи как фактор развития города». Интерактивная форма общения позволила обсудить актуальные вопросов о том, какая ситуация сложилась на рынке труда города Новосибирска, какие компетенции необходимо развивать молодому специалисту, чтобы быть успешным, как адаптироваться начинающему сотруднику на рабочем месте;
* в рамках проекта «Школьный профцентр» продолжена работа по проведению профориентационных экскурсий для школьников на предприятия города Новосибирска с целью углубленного знакомства с профессиями. В 2019 году были организованны экскурсии в НГМУ, АО Швейная фабрика «Синар», компания «Святой источник», СГУГиТ, офис ПАО «Мегафон» и другие предприятия и организации города;
* 9 октября 2019 года специалисты отдела профориентации МКУ Центр «Родник» совместно с администрацией Калининского района, на базе ДК им. М. Горького провели традиционное мероприятие по информированию школьников по вопросам выбора профессии «Ярмарка профессий».

**3.5 .«Содействие формированию здорового образа жизни в молодежной среде».**

В 2019 году 28% из общего числа услуг (диаграмма № 2) оказано по здоровому образу жизни. Направление является актуальным и значимым в молодежной среде. За отчетный период охвачено 31431 человек, им оказано 52689 услуг.

Работа осуществляется по комплексной межведомственной программе: «Единая пролонгированная программа профилактики девиантного поведения и пропаганды здорового образа жизни в подростковой и молодёжной среде»*,* которая награждена «Золотой медалью» «Учсиб-2015».

Все основные отделы МКУ Центр «Родник» целенаправленно осуществляли работу по сохранению здоровья подростков и молодежи. В рамках данного направления успешно реализуются следующие программы, мероприятия и проекты:

* В ОО «Диалог» реализуется программа «Школа здоровья» совместно с Городским домом учителя. Формы работы: семинары-тренинги по «Стресс-менеджменту» и подготовка молодых учителей школ города к городскому конкурсу «Педагогический дебют»;
* ОО «Пеликан» 26 ноября на базе ДДТ им. А.И. Ефремова организовал и провел Молодежный фестиваля «Минифест «Я люблю тебя жизнь»;
* ОО «Коралл» 14 ноября 2019 года на базе ФГБОУ ВО НГТУ организовал и провел Форум «Психолого-педагогическое сопровождение молодёжи в профессиональной и досуговой деятельности. Психология для спорта». Проведение Форума было обусловлено успешным проведением научно-практическое конференции по спортивной психологии в 2018 году и запросами от участников конференции в организации подобного мероприятия. Форум проводится с целью обобщения и обмена накопленным теоретическим и практическим опытом работы специалистов психолого-педагогической направленности для содействия успешной самореализации молодежи в спортивной деятельности. В рамках Форума были выстроены новые партнерские взаимоотношения;
* в ОО «Прометей» в сентябре 2019 года начал свою работу клуб самопознания «Баланс» основными задачами которого, является формирование здорового и положительного образа своего тела, изучение техник самопомощи в стрессовом состоянии, формирование адекватного образа восприятия себя;
* На протяжении 2019 г. информационно-просветительский отдел по пропаганде ЗОЖ «Ювентус Н» МКУ Центр «Родник» успешно сотрудничал с отделом профилактики ГБУЗ НСО «Центр по профилактике и борьбе со СПИД». В отчетный период проведено 17 совместно подготовленных профилактических мероприятий в учреждениях общего среднего и профессионального образования г. Новосибирска из них 16 мероприятий (викторина «Нить Ариадны») и конференция для педагогов и студентов Новосибирского педагогического колледжа №2, в которых приняли участие учащиеся 9-11 классов школ и 1-3 курсов учреждений СПО.

**3.6. «Содействие молодежи в трудной жизненной ситуации».**

Выстраивая свою деятельность в данном направлении, МКУ Центр «Родник» в первую очередь руководствовался статьей 17 Федерального закона № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и «Административным регламентом работы учреждений сферы молодежной политики с молодежью, оказавшейся в трудной жизненной ситуации».

15% услуг из общего числа в 2019 году было оказано в рамках содействия молодежи в трудной жизненной ситуации, всего врамках данного направления **охвачено 14802 человек, им оказано 28585 услуг.**

В 2019 году осуществлялось тесное сотрудничество с социальными партнерами: районные структуры (РОО, КДН и ЗП), отделы опеки и попечительства, отделы полиции, ОПДН РОВД, МБУ КЦСОН, а также ФГУ УИИ ГУФСИН, ГБУЗ «Наркологический диспансер», школы-интернаты и вечерние школы.

Во всех основных отделах МКУ Центр «Родник» внедрен и успешно действует алгоритм взаимодействия отделов, органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, состоящих на профилактических учетах, утвержденный на заседаниях КДНиЗП районов города Новосибирска.

С целью первичной профилактики **противоправного, отклоняющегося поведения в молодежной среде и употребления ПАВ** разработана и пятый год реализуется «Единая комплексная программа профилактики делинквентности как формы отклоняющегося поведения в подростковой и молодежной среде».

В рамках данного направления успешно реализуются следующие программы и мероприятия:

* ОО «Алиса» по запросу администрации Октябрьского района 18 апреля 2019 года организовал и провел круглый стол «Профилактика буллинга в образовательной среде»;
* ОО «Вита» в сентябре 2019 г. в большом зале мэрии г. Новосибирска организовал и провел городской круглый стол для специалистов, работающих с молодежью «Профилактика стрессовых состояний как способ сохранения психологического здоровья молодежи». В работе круглого стола приняли участие специалисты органов системы профилактики, специалисты подведомственных учреждений комитета по делам молодежи мэрии города Новосибирска, представители администрации города, члены комиссий по делам несовершеннолетних, специалисты учреждений образования и социального развития. В рамках данного мероприятия был разработан новый информационный буклет для молодых людей «Stress. Что это? Как справляться?»;
* ОО «Пеликан» разработал межведомственный проект «Современный руководитель» по профилактике эмоционального выгорания для специалистов КДНиЗП Кировского района. ОО «Пеликан» заключил договор с Муниципальным казённым дошкольным образовательным учреждением детским садом №3, предметом договора является психолого-педагогическая работа с родителями детьми с ОВЗ и методическое сопровождение специалистов;
* Специалисты отдела психологического консультирования МКУ Центр «Родник» в 2019 году продолжили работу по программе для молодежи страдающей рассеянным склерозом «ТЫ НЕ ОДИН». В рамках этой программы была набранная дополнительная группа, которая заинтересована в развитии коммуникативных навыков;
* ОО «Апрель» реализует программы: профилактика буллинга (по запросу образовательных учреждений); социально-психологическая адаптация детей с ОВЗ (расстройства аутичного спектра) в рамках семейного клуба «Росток», совместно с МБУ «КЦСОН»;
* ОО «Вита» по запросу Комитета опеки и попечительства мэрии г. Новосибирска организовал обучение замещающих родителей медиативным технологиям в целях разрешения семейных конфликтов, принятия мер по предупреждению вторичного сиротства, повышения уровня родительских компетенций. В 2019 году обучение прошли 26 родителей.

Все эти программы не первый год реализуются специалистами Центра, отражают системный подход и межведомственное взаимодействие.

**4. Проектная деятельность.**

В 2019 году МКУ Центр «Родник» реализовал следующие проекты:

* Отделом психологического консультирования МКУ Центр «Родник» был реализован проект «Волонтерская служба психологической помощи». В ходе реализации проекта было обучено и подготовлено 19 волонтёров-онкопсихологов. Проведено 15 обучающих занятий и 16 практических тренингов, направленных на проработку полученных знаний. Организованы инструктивные выезды с волонтерами в онкодиспансеры г. Новосибирска. В процессе реализации проекта основной трудностью, с которой столкнулись волонтеры-психологи, - это профессиональное выгорание. В дальнейшем, при реализации данного проекта необходима корректировка программы обучения, с большим акцентом на развитие навыков стрессоустойчивости и навыков профилактики эмоционального выгорания;
* Отдел «Единство» реализовал проект, направленный на воспитание толерантности студенческой молодежи. В 2019 году работа велась в 3 подростковых группах (общая численность 90 человек). Всего было проведено 60 занятий. В ходе занятий применялись различные формы и методы работы: лекционные блоки, групповая дискуссия «мозговой штурм», социально ролевые игры, групповой шеринг, арт-терапия, видео ролики. В анкетах обратной связи, студенты оставляли положительные отзыва о данном проекте. Минус реализации данного проекта: не предусмотрена тема «межнациональных конфликтов». При разработке проекта на 2020 год данная тема будет освещена;
* Отдел профориентации МКУ Центр «Родник» реализовал проект «Технология ПК». За отчётный период было проведено 30 занятий. Охвачено 289 детей. Тематика занятий включает в себя не только профориентационную диагностику, но и игры, упражнения, направленные на формирование уверенного поведения в социуме, снижение конфликтности в подростковой среде, а также блок занятий с использованием арт-технологий, позволяющих детям выражать свои чувства и эмоции. В процессе работы были внесены коррективы в содержание деятельности. Основные причины - изменение состава группы детей и пожелания участников о тематике предстоящих занятий. В перспективе планируется проведение занятий с использованием МАК и компьютерных тестов, а так же использовать коучинг технологии при разработке личного профессионального плана воспитанников;
* Отдел профориентации МКУ Центр «Родник» реализовал проект «Территория игр». В рамках проекта был проведен цикл из 30 игровых мероприятий, в которых приняли участие более 200 человек. Создан банк данных, в котором содержится не менее 10 настольных игр для всех категорий молодежи. Отмечается рост заинтересованности ребят к проведению досуга в игровой форме.

**5. Дистанционное консультирование.**

За отчетный период МКУ Центр «Родник» дистанционно оказал 8740 услуг по телефону и 646 услуг по интернету.

Ведущая роль в дистанционном консультировании по прежнему отводится круглосуточному телефону доверия для подростков и молодежи (276-35-16), к которому подключен единый всероссийский номер - детский телефон доверия (8-800-2000-122).

В течение 2019 года на телефон доверия поступило более 7886 звонков.

По возрастным категориям в процентном соотношении на телефон доверия обратилось:

* детей и подростков до 14 лет - 35%;
* молодежь от 15 до 35 лет - 43%;
* родителей детей и подростков (лиц их заменяющих) - 11%;
* иных граждан - 11%.

Распределение поступивших звонков по тематике проблемы:

* детско-родительские проблемы 13%;
* проблема принятия себя 9%;
* семейная проблематика - 8%;
* проблема взаимоотношения полов 7%;
* проблемы профессиональной деятельности 6%;
* отношения со сверстниками 5%;
* учебные проблемы 4%;
* проблемы сексуальной сферы 2%.
* переживание травмы 1%;
* одиночество 1%;
* суицидальные обращения 1%;
* беременность (аборт) 1%.

Информационно-справочный характер носят 26% звонков от общего количества, 16% звонков являются розыгрышами или шутками.

Информационно-просветительским отделом по здоровому образу жизни «Ювентус-Н» МКУ Центр «Родник» в рамках телефонного консультирования оказана информационная помощь 854 клиентам по вопросам сохранения здоровья.

**6. Специальное психологическое сопровождение.**

В 2019 году продолжалась работа с подростками и молодежью спецкатегории всеми основными отделами МКУ Центр «Родник» во взаимодействии с РОВД, ГУФСИН, КДНиЗП, ГБУЗ НСО «НОКНД», а также учреждениями молодежной политики г. Новосибирска. Формы работы используются, в основном, индивидуальные.

Все основные отделы участвовали в заседаниях районных КДНиЗП. Семьям и подросткам, которые вызывались на заседания КДН и ЗП, предлагалась индивидуальная психологическая помощь в основных отделах МКУ Центр «Родник».

Специалисты МКУ Центра «Родник» по запросу СК РФ по НСО участвовали в сопровождении 130 допросов несовершеннолетних.

Всего в данном направлении за отчетный период оказано 1809 услуги.

**7. Проведение исследований.**

В 2019 г. специалистами МКУ Центр «Родник» были проведены следующие социологические и социально-психологические исследования:

1. Социологический опрос учащихся учреждений общего и среднего профессионального образования «Отношение молодёжи к ситуациям психологического и физического воздействия агрессивного характера в образовательной среде» (опрошено 2013 чел.). Результаты опроса были представлены на круглом столе Октябрьского района «Профилактика буллинга в школе» с участием заместителей директоров по ВР и социальных педагогов общеобразовательных учреждений Октябрьского района. (Основной отдел «Алиса», 23.04.2019). В 2020 г. планируется проведение подобного мероприятия городского уровня.
2. Социологический опрос профессиональных образовательных организаций (лицеев, колледжей и вузов) «Трудоустройство молодых специалистов» в целях изучения представлений, суждений, оценок выпускников о ситуации предстоящего трудоустройства (опрошено 464 чел.). Результаты опроса были представлены на панельной дискуссии в рамках профориентационного марафона «ПРОФSTART» (ГПНТБ, 24.04.2019).
3. Социологический опрос учащихся СОШ, студентов ССУЗов и вузов, работающей молодежи «Стрессовые ситуации в жизни молодых людей» (опрошено 475 чел.) в целях получения информации, позволяющей оценить актуальность данной проблематики для молодых людей, сделать более эффективными содержание и формы работы по профилактике и преодолению стрессовых состояний. Результаты были представлены на межведомственном круглом столе «Профилактика стрессовых состояний как способ сохранения психологического здоровья молодежи» (Большой зал мэрии г. Новосибирска, 27.09.2019).
4. Социально-психологическое обследование на склонность к девиантному поведению учащихся 1-х курсов учреждений СПО (опрошено 2675 чел.). Целью обследования являлось выявление молодых людей, демонстрирующих признаки склонности к аддиктивному поведению (группа риска), для дальнейшего наблюдения за их поведением в процессе участия в профилактических мероприятиях и продолжения психологического обследования специалистом-психологом.

**8. Организация и проведение мероприятий.**

В 2019 году в рамках ведомственной целевой программы проведено 12 городских мероприятий:

* Фестиваль психологического здоровья семьи «Искусство быть рядом»;
* Профориентационный марафон «ПРОФSTART»;
* Фестиваль «Семейный очаг»;
* Спартакиада «Смена»;
* Конкурс ПерспективаNSK;
* Городской круглый стол «Профилактика стрессовых состояний как способ сохранения психологического здоровья»;
* Цикл профориентационных экскурсий для учащихся и студентов на предприятия г. Новосибирска;
* Фестиваль городской службы социальной адаптации «Грани мастерства»;
* Форум «Особенности реализации молодежной политики в вопросах профилактики экстремизма в городе Новосибирске»;
* Форум «Психолого-педагогическое сопровождение молодежи в профессиональной и досуговой деятельности. Психология для спорта»;
* Молодежный арт-фестиваль психологического здоровья «Краски жизни»;
* Молодежный межведомственный фестиваль «Минифест «Я люблю тебя жизнь».

**9. Методическое сопровождение.**

Методическое сопровождение деятельности МКУ Центр «Родник» в 2019 году осуществлялось по следующим направлениям:

* Методическое сопровождение процесса разработки и рецензирования следующих программ:
* Программа по обучению психологическим основам супружеских и детско-родительских отношений «Школа молодой семьи»;
* Программа группы социально-психологической реабилитации молодых людей, страдающих рассеянным склерозом «Ты не один»;
* Программа детско-родительской группы «Палитра»
* Программа «Эмоциональный интеллект как ресурс прохождения кризиса подросткового возраста»;
* Программа «Развитие коммуникативной компетентности и толерантности в подростковой среде» (в 2018-2019 учебном году реализована на базе Новосибирского авиационного технического колледжа им. Галущака со студентами 1 курса);

Все программы пролонгированы до 2021 года, 4 программы имеют рецензии кандидатов наук. По итогам реализации всех программ и проектов Центра в 2018-2019 учебном году представлены аналитические справки.

* Организация и проведение на базе МКУ Центр «Родник» методических, обучающих семинаров и циклов семинаров для специалистов сферы молодежной политики;
* Аттестация специалистов МКУ Центр «Родник».

**10. Повышение квалификации.**

За период 2019 года методистами МКУ Центр «Родник» были организованы и проведены обучающие семинары по темам:

1. Цикл обучающих семинаров по теме: «Повышение профессиональной компетентности психолога» для специалистов МКУ Центр «Родник» и его отделов (12 семинаров, 1 группа, 15 человек);
2. Цикл обучающих семинаров для специалистов учреждений сферы молодежной политики по теме «Повышение социально-психологической компетентности специалиста» (8 семинаров, 2 группы, 45 человек);
3. Методические семинары (8 семинаров, 85 человек).

Общее количество обучающихся на семинарах в 2019 году – 145 человек; в 2018 году – 70 человек; в 2017 году – 100 человек. Увеличение охвата связано с тем, что в 2019 году увеличился спрос на методические семинары для педагогов-психологов МКУ Центра «Родник», специалистов сферы молодежной политики и сферы образования (85 человек за год).

**11. Аттестация специалистов сферы молодежной политики.**

За отчетный период было проведено 2 заседания аттестационной комиссии.

Всего в течение 2019 года в МКУ Центр «Родник» было аттестовано 45 специалистов:

* 34 педагога-психолога (из них 21 на первую квалификационную категорию, 1 – на высшую);
* 2 методиста (1 на высшую квалификационную категорию, 1 на первую);
* 3 социальных педагога (2 на высшую категорию, 1 на первую);
* 6 руководителей (начальники основных отделов) аттестованы на соответствие занимаемой должности.

**12. Представительство в СМИ.**

Информация о деятельности МКУ Центр «Родник» представлена в различных информационных источниках: социальные сети, сайты города Новосибирска, информационные стенды. За отчетный период удалось расширить пространство в социальных сетях для информационно – просветительской деятельности. По-прежнему работает сайт МКУ Центр «Родник» (адрес сайта: <https://rodnik-center.nethouse.ru/>).

Специалисты основных отделов ежедневно размещают анонсы и пост-релизы о своей работе в группах в социальной сети «Вконтакте» (всего 15 групп).

За указанный период специалисты МКУ Центр «Родник» сотрудничали с печатными изданиями, выступали в качестве экспертов и отвечали на вопросы журналистов, касающихся психологических тем. Возросло количество статей, напечатанных в научных изданиях. Педагог-психолог Танакова А.Г. (основной отдел «Апрель») систематически сотрудничает со специалистами онлайн журнала для фармацевтов и медицинских работников «Катрен Стиль», комментирует актуальные ситуации, связанные с психологическим развитием детей, молодёжи и построением семейных отношений. Специалисты основного отдела «Пеликан» систематически публикуют информацию на стенде в городке аттракционов «Затулинский». Информация о профориентационных мероприятиях размещается на сайте Городского центра занятости населения г. Новосибирска и городского центра информатизации «Эгида». Систематически, педагог-психолог основного отдела «Вита», Демьяненко О.А., комментирует ситуации, возникающие в молодёжной среде, на сайте НГС в рубрике «Проблема».

Активирована работа по продвижению аккаунта в социальной сети Instagram.

**Выводы:**

Муниципальное задание на 2019 год выполнено на 100%. Все основные мероприятия, запланированные в 2019 году, были проведены на высоком профессиональном уровне. Формы проведения мероприятий соответствовали современным требованиям работы с молодежью. Это обеспечивалось тем, что МКУ Центр «Родник» осуществлял свою деятельность в тесном сотрудничестве с основными отделами и социальными партнерами.

**Задачи на следующий период:**

1. Продолжить реализацию существующих комплексных межведомственных программ и проектов, ориентированных на развитие системы мер по профилактике зависимого и девиантного поведения молодежи, интеграции в жизнь общества молодых инвалидов, сирот, молодых людей, склонных к асоциальному и самоповреждающему поведению, формированию мотивации на здоровый образ жизни, дополнив их новыми формами работы и целевыми группами.
2. До разработать комплексную программу психолого-педагогической поддержки молодежи в сфере спортивной деятельности, основываясь на опыте работы основных отделов «Ассоль», «Коралл» и «Прометей».
3. Разработать отделу психологической поддержки многонациональной молодежи «Единство» МКУ Центр «Родник», единую программу «Гармонизация межэтнических и межкультурных отношений в молодежной среде г. Новосибирска», направленной на профилактику экстремистских проявлений в молодежной среде, создание благоприятного психологического микроклимата среди многонациональной молодежи г. Новосибирска.