|  |  |
| --- | --- |
| Логотип | **Аналитическая записка**  **к отчету об итогах деятельности**  **муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска**  **Центр психолого-педагогической помощи молодежи «РАДУГА»**  **за 2018 год** |

Центр «Радуга» осуществляет свою деятельность на основе «Концепции развития сферы молодежной политики в городе Новосибирске» на 2018-2021 годы и утвержденной «Программе развития учреждения молодежной политики на 2018-2021 годы», направленная на осуществление системного подхода в оказании психолого-педагогической помощи молодежи, продвижение комплексного взаимодействия с учреждениями, оказывающими молодежи различные виды помощи, создание открытой и развивающей среды в процессе реализации программы, апробация проектов и программ, содержащих инновационный компонент и систематическое мониторирование потребности молодежи в видах психологической помощи.

1. **Цели и задачи деятельности**

*Цель деятельности:*

−оказание психолого˗педагогической помощи молодежи в формировании современной адаптивной гуманистически ориентированной личности.

*Задачи:*

1. Оказание поддержки лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации.
2. Профилактика отклоняющего поведения среди молодежи.
3. Распространение психолого-педагогических знаний по вопросам воспитания детей среди молодых родителей.
4. Пропаганда здорового образа жизни.
5. Привлечение молодежи к социально-значимой деятельности, развитие активной жизненной позиции.

**2. Направления работы учреждения**

Согласно постановлению мэрии города Новосибирска от 13.11.2017 № 5116 «О муниципальной программе «Развитие сферы молодежной политики в городе Новосибирске» на 2018-2021 годы» Центр «Радуга» осуществляет свою деятельность по направлениям:

1. Содействие формированию активной жизненной позиции молодежи.
2. Гражданское и патриотическое воспитание молодежи.
3. Поддержка молодой семьи.
4. Содействие в выборе профессии и ориентировании на рынке труда.
5. Формирование здорового образа жизни в молодежной среде.
6. Содействие молодежи в трудной жизненной ситуации.

Специалисты Центр «Радуга» предоставляют следующие услуги, в рамках направлений молодежной политики:

1. Оказание индивидуальной психологической помощи.
2. Оказание дистанционной психологической помощи по «Телефону Доверия», информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» «Skype».
3. Оказание групповой психолого-педагогической помощи.
4. Информационная поддержка деятельности субъектов молодежной политики.
5. Организация и проведение культурно-досуговых, зрелищных, спортивно-оздоровительных, гражданско-патриотических и социально значимых мероприятий.
6. Социально-психологическое исследование молодежной среды по актуальным темам современного общества.
7. Организационно-методическая поддержка деятельности субъектов молодежной политики.

**3. Анализ результативности деятельности учреждения**

Целевой аудиторией Центра «Радуга» является молодежь Советского района города Новосибирска от 14 до 35 лет. Это работающая молодежь, студенты (ссузы, вузы), подростки, молодая семья, дети до 14 лет, родители, молодежь в трудной жизненной ситуации, специалисты учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений.

В отчетном периоде основными получателями услуг стали студенты ссузов, подростки, родители и дети до 14 лет (см. диаграмму 1). Это обусловлено существующими проблемами в межличностной коммуникации, эмоциональной неустойчивостью, повышенной конфликтностью, риском суицидального поведения, проблемами толерантности в молодежной среде, потребностью в психологической помощи молодой семье.

Диаграмма 1 – общая характеристика получателей услуг в 2018 году в %

Сравнительный анализ за 2017-2018 годы показал изменения в структуре целевой аудитории, отмечен рост по категориям: студенты ссузов − на 0,3%, работающая молодежь – 0,2%, родители −7,2%. Рост категории «родители» связан с повышением потребности у молодых родителей в квалифицированной помощи по вопросам детско-родительских взаимоотношений (см. диаграмму 2).

Диаграмма 2 – сравнительные показатели получателей услуг 2017-2018 годы в %

В то же время отмечено снижение по категориям: подростки – 4%, студенты вузов − 1,1%, другие (дети до 14 лет) – 2,6%. Колебания по данным категориям связано с тем, что подростки реже обращаются за помощью самостоятельно, а дети до 14 лет только по желанию родителей.

Анализ получателей услуг по направлениям МП в 2018 году показал, что «Содействие молодежи в трудной жизненной ситуации» было наиболее востребованным в связи с социальным запросом на профилактику девиантного и суицидального поведения в молодежной среде, а также на оказание консультативной и психологической поддержки молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации (см. диаграмму 3).

Диаграмма 3 –долевое распределение услуг по направлениям МП в 2018 году в %

Сравнительный анализ за 2017-2018 годы выявил, что в отчетном году возросли показатели по направлениям «Содействие в выборе профессии и ориентирование на рынке труда» на 5%, «Формирование здорового образа жизни в молодежной среде» − 1,5%. Значительный рост по направлению «Содействие молодежи в трудной жизненной ситуации» −15,5% обусловлен запросом от школ, ссузов, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений по профилактике девиантного и суицидального поведения среди подростков и молодежи (см. диаграмму 4).

Диаграмма 4 – сравнительная характеристика распределения услуг по направлениям МП 2017-2018 гг. в %

Отмечено снижение доли по направлениям «Содействие формированию активной жизненной позиции молодежи» на 1,7%, «Поддержка молодой семьи» − 1,9% и «Гражданское и патриотическое воспитание молодежи» − 18,4% в связи со снижением социального запроса.

**4. Проектная деятельность**

В 2018 году в связи с запросом учащейся молодежи, родителей и педагогических коллективов Советского района, были введены новые проекты и программы в рамках проектов.

Городская программа по профилактике суицидального поведения среди молодежи ***«Мир возможностей»,*** направленная на профилактику девиантного и суицидального поведения молодежи, остается актуальной и социально-значимой.

Для учащейся молодежи риск самоубийства связан со следующими причинами: высоким уровнем психических, физических нагрузок, возрастающих в сессию, дефицитом времени, необходимостью усвоить в сжатые сроки большой объем информации, повышенными требованиями к решению проблемных ситуаций. Принадлежность к определенной возрастной группе риска тоже создает предпосылки суицидального риска у учащейся молодежи.

В 2018 году для осуществления запланированных мероприятий, были поставлены задачи: выявление факторов, влияющих на деструктивное поведение молодежи; профилактика суицидальных проявлений в молодежной среде; формирование навыков совладания с трудными жизненными ситуациями и разрешения конфликтов. Программа содержит большой диагностический блок, проведение тренингов со студентами первого курса в период адаптации к учебному заведению, работу с педагогическими коллективами и родителями. Программа помогает участникам успешно пройти психологическую адаптацию в учебном заведении, эффективно совладать с трудными жизненными ситуациями, предотвратить риск суицидального поведения.

Участниками программы «Мир Возможностей» составлялиучащаяся молодежь Советского района и города Новосибирска, специалисты МП и ОУ города Новосибирска.В 2018 году в программе приняли участие более 700 человек. Выпущено методическое пособие «Мир возможностей» − 3-ое издание, объемом более 60 страниц в количестве 245 экземпляров, были напечатаны и распространены тематические буклеты 1200 штук.

Программа для старшеклассников ***«Первая любовь»*** в рамках проекта «Азбука гармоничной семьи» с целью формирования семейных ценностей у молодежи, через уважение к своей личности и личности другого. Были проведены тренинговые занятия, направленные на знакомство с понятием «любовь» и ее существенными признаками, на развитие способности к самоанализу и самопониманию; развитие умения видеть и понимать психологические особенности людей, и учитывать их особенности при общении; развитие умения решать конфликтные ситуации в паре, находить конструктивные способы решения проблем. Проект проходил в два цикла весной и осенью, по шесть тренинговых занятий. В первом случае это были школьники 7-ых классов, во втором – 9-10-ых классов. Напечатаны и распространены буклеты с основными тезисами занятий.

Проект ***«Растем вместе»*** направлен на распространение психологических знаний среди молодых родителей. Была разработана авторская программа интерактивных занятий с молодыми родителями. На решение поставленных задач: информирование родителей о стратегиях воспитания детей и подростков с учетом индивидуальных особенностей развития; формирование образа семьи и культуры семейного воспитания; формирование у родителей способов помощи своему ребенку в различных ситуациях (конфликтных, стрессовых и т.д.). Цикл встреч в течение года состоял из 12-ти занятий для молодых родителей с детьми. Напечатаны и распространены тематические буклеты.

Проект ***«Интеллектуальный клуб»*** разработан для реализации интеллектуальной и творческой активности молодежи. Актуальность данного проекта объясняется тем, что в настоящее время во многих учебных заведениях делается акцент на развитие логического и вербального интеллектов, и недооценивается роль креативного и социального интеллектов, хотя в современном мире данные качества являются, возможно, даже более важными компонентами для успешного развития личности и ее успехов в трудовой деятельности. В проекте участвовали студенты Сибирской академии финансов и банковского дела. Напечатаны и распространены буклеты с основными тезисами занятий.

Проект ***«Секреты общения»*** направлен, на формирование и развитие навыков коммуникативной компетенции, через развитие навыков конструктивного общения, повышение психологической культуры молодежи и раскрытие творческого потенциала. Цикл тренинговых занятий на формирование навыков конструктивного общения и сплочение коллектива, повышение уровня адаптации студентов к учебному заведению. Участниками проекта стали первокурсники (семь групп) Новосибирского политехнического колледжа.

Проект ***«Я – часть мира!»,*** направленный насодействие развитию активной жизненной позиции молодежи через альтернативные формы деятельности. Этот проект явился завершающим мероприятием, объединяющим студентов 1 курса НПК после цикла групповых занятий, направленных на саморазвитие личности через формирование навыков конструктивного общения в группе и выражения эмоций, в том числе агрессивных, знакомство с творческими методами познания себя и мира. Проект реализуется в форме арт-квеста с девятью номинациями: «Самая творческая группа», «Самая спортивная группа» и др.

Реализация программы ***«Волонтеры Радуги»*** для добровольцев из числа учащейся молодежи, способствуют развитию навыков взаимодействия и коммуникации, развивают творческое мышление, уверенное поведение. В программу входит обучение проектной деятельности, написание и правильное оформление грантов и заявок, что позволяет участникам реализовывать свои идеи через разработку социально значимых проектов. Программа позволяет совместно распределять и оценивать имеющиеся у волонтеров ресурсы всех видов для реализации поставленных целей. Координировать взаимосвязь направленности молодежных инициатив и направлений подготовки и обучения волонтерской деятельности.Содействует развитию социальной активности, вовлеченности молодежи в социальную жизнь города. Также в программе «Волонтеры Радуги» проводятся тематические встречи, тренинговые занятия, активное участие в мероприятиях Центра. Направленные на развитие творческого потенциала личности, формирования активной жизненной позиции, расширения возможностей самореализации, самосовершенствования и развития коммуникативных навыков, также на поддержку и развитие молодежных инициатив, лидерского потенциала, информирование и профилактика здорового образа жизни, экологию окружающей среды, формированию гражданско-патриотической культуры.

**5. Индивидуальные, дистанционное и онлайн-консультации**

* 1. Один из основных видов деятельности Центра является оказание комплексной психолого-педагогической помощи молодежи, в том числе: консультации (по заявленной проблеме), диагностика (психических функций, стратегий родительского воспитания, особенностей личности), коррекционные занятия, психолого-педагогический патронаж и др.

Центр «Радуга» имеет стационарные кабинеты психологической помощи, расположенные в отдаленных микрорайонах Советского района (ОбьГЭС, Шлюз, Нижняя Ельцовка) на постоянный срок согласно Постановлению № 21 от 09 ноября 2017 года комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Советского района города Новосибирска по вопросу № 3 «О консультировании населения и приеме сообщений о фактах нарушения прав несовершеннолетних в рамках деятельности службы «Телефон Доверия».

Основная доля получателей услуги за отчетный период среди категорий, обратившихся за индивидуальной психологической помощью, были родители − 29%. Это связано с потребностью в коррекции поведения детей в семье и в социуме (дет сад, школа и др.) (см. диаграмму 5).

Диаграмма 5 –долевая характеристика получателей услуги в 2018 году в %

По сравнению с 2017 годом отмечен рост по категории «студенты ссузов» на 4 %. Это связано с актуальностью профилактики девиантного и суицидального поведения в студенческой среде и с постановлением КДНиЗП Советского района. По запросу пед.коллективов ссузов велась работа по адаптации учащихся 1–х курсов к учебным заведениям.

Рост категории «студенты вузов» на 2,7% связан с обращаемостью студентов за консультацией по вопросам развития лидерского потенциала, трудностями в отношениях с противоположным полом, сложной жизненной ситуацией (см. диаграмму 6).

Диаграмма 6 – сравнительная характеристика получателей психологической консультации 2017-2018 гг. в %

* 1. В основе организации и содержания работы службы **«Телефон Доверия»** лежит гуманистический подход – вера в человека, его возможности и способность решать свои проблемы. Главная задача службы – экстренная психологическая помощь людям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации.

За 2018 год на службу «Телефон Доверия» поступило более 6000 обращений. Возраст абонентов колеблется от 5-6 – 70-74 лет. Тенденция роста обращений на «Телефон Доверия» обусловлено наличием ***доступности*** видов психологической помощи для всех людей независимо от их возраста и социального положения; ***конфиденциальности***, что никакая информация, полученная от абонента, не может быть вынесена за пределы службы без его специального разрешения; далее, что немаловажно и актуально на сегодняшний день – это ***бесплатность обращения*** (см. диаграмму 7).

Диаграмма 7 – общие показатели по обращениям на ТД 2018 год в %

Возраст абонентов, звонящих на Skype: online\_psyварьируется от 18 до 55 лет. Основная тематика звонков – взаимоотношения со значимыми людьми, проблемы личностного роста, воспитание детей и др.

Специалисты службы «Телефон Доверия» провели ряд «Горячих линий» по-весеннему и осеннему призыву; по вопросам: защиты прав несовершеннолетних; безнадзорности несовершеннолетних; правонарушений несовершеннолетних (по запросу КДНиЗП); по вопросам профилактики распространения вич/спид и др.

Традиционно проходит ежегодная акция «Ты не один» по образовательным учреждениям Советского района для популяризации службы экстренной психологической помощи «Телефон Доверия».

**6. Специальное психологическое сопровождение**

Для подростков и молодежи с ограниченными возможностями здоровья проводится индивидуальное консультирование очно и по «Телефону Доверия», мастер-классы в Декаду инвалидов.

С замещающими семьями специалисты Центра работают в тесном контакте с отделом опеки и попечительства администрации Советского района. Для них проводятся индивидуальные и групповые консультации, лекции и выступления, тренинговые занятия, диагностика (в том числе по направлению или определению суда). Специалисты ООиП района принимают участие в методических семинарах, проводимых МБУ Центр «Радуга».

По направлению КДНиЗП специалисты Центра оказывают психологическую помощь, планируя комплексную работу с клиентами: индивидуальное психологическое консультирование и диагностику (психоэмоциональное состояние, детско-родительские и внутрисемейные отношения, профессиональные склонности и предпочтения, особенности личности и т.п.), психокоррекционные и тренинговые занятия. Работа осуществляется не только с несовершеннолетними, но и с семьей. В случае необходимости используется взаимодействие с другими учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений (молодежные центры, образовательные учреждения, центр занятости, КЦСОН).

С несовершеннолетними спец.категории (состоящими на учете в ПДН отдела полиции района, подразделениях уголовно-исполнительной инспекции районов (округа), проводится следующая работа. Ежегодно специалисты Центра проводят мастер-классы в ФКУ Новосибирской ВК ГУФСИН России по Новосибирской области. Для родителей подростков, склонных к самовольным уходам из дома, проводятся семинары и лекции.

На протяжении многих лет проводится сопровождение судебных процессов и включает в себя индивидуальное консультирование клиентов, присутствие на допросе несовершеннолетних, комплексную диагностику по определению суда или запросу ПДН, ООиП, отделов полиции и прокуратуры.

**7. Проведение исследований**

Проблематика исследований МБУ Центр «Радуга» обусловлена социальным заказом от КДНиЗП, ОДМКиС, АНК, Отделом образования администрации Советского района и др.

Проведение исследовательской работы позапросу АНК среди подростков 16-18 лет СОШ Советского района:

***«Склонность молодежи к употреблению алкоголя»*** *−* количество респондентов 135 человек, результаты исследования показал, что: 26% респондентов имеют психологическую склонность к алкоголизации; 21% опрошенных имеют высокий уровень склонности к употреблению алкоголя; девушек, имеющих психологическую склонность к алкоголизации *−* 30%, юношей *−* 19,5%; количество респондентов обоих полов, выставляющих напоказ свою склонность к алкоголю, примерно одинаково (19,5% - юношей, 21% - девушек); выявлена связь между психологической склонностью к алкоголизации и следующими типами акцентуаций характера: гипертимный и истероидный; подростки, имеющие психологическую склонность к алкоголизации, одновременно подвержены риску быть втянутыми в употребление ПАВ.

***«Склонность молодежи к употреблению психоактивных веществ»*** (135 чел.), выявилось, что подростки имеют склонность к употреблению ПАВ:24% − имеют умеренный риск, 14% − выраженный риск, 4% − высокий риск.В выборке девушек, склонных к употреблению ПАВ:22% − умеренный риск, 2% − выраженный риск, 2% − высокий риск.В выборке юношей, склонных к употреблению ПАВ: 27% − умеренный риск, 17% − выраженный риск ПАВ, 9% − высокий риск. Делинквентность в выборке юношей: 63% − отсутствует делинквентность, 37% − склонность к делинквентности. У молодых людей, как у юношей, так и у девушек, у которых выражены мужские черты характера, есть риск быть втянутым в употребление психо-активных веществ. У молодёжи с психологической склонностью к алкоголизации также есть риск употребления ПАВ. У подростков, имеющих склонность к употреблению ПАВ преобладают гипертимный, неустойчивый, демонстративный, эпилептоидный типы акцентуаций характера.

По запросу КДНиЗП проводили исследование *«****Склонности учащейся молодежи к суицидальному поведению»*** среди подростков 15-18 лет города Новосибирска учащихся ссузов (242 чел.). Обнаружилось, чтоу 28% выявлен риск истинного суицидального поведения, а риск демонстративного суицидального поведения выявлен у 51,2% опрошенных. У 50,9% учащихся гуманитарной направленности выявлен риск истинного суицидального поведения, у 28,5% -демонстративного.У учащихся технической направленности риск истинного суицидального поведения выявлен у 50,9% опрошенных, демонстративного − у 28,5% опрошенных.С увеличением уровня субъективного чувства взрослости (реакции эмансипации) снижается риск суицидального поведения подростков: демонстративный до 11,2%, истинный до 11%. У учащихся, при высоком риске склонности к депрессии доля истинного суицидального поведения мала (5%). Это подтверждает тот факт, что в самом депрессивном состоянии риск суицида низкий, но именно на выходе из депрессии увеличивается риск истинного суицидального поведения.Можно предположить, что высокий риск суицидального поведения среди юношей связан в том числе со склонностью к делинквентному поведению. Выявлена взаимосвязь сенситивного, психоастенического типа акцентуаций характера с риском истинного суицидального поведения. Гипертимному и неустойчивому типу не свойственна склонность к истинному суицидальному поведению.

Исследования по заказу ОДМКиС ***«Анализ наиболее распространенных тем обращений молодежи на службу «Телефон Доверия» за 2015 – 2017 гг.»*** показал, что чаще всего современная молодежь обсуждает вопросы, связанные с конфликтами между детьми и родителями – 26%. Тема актуальна на протяжении всех 3-х лет. Так же волнует проблема любовных отношений. Разрыв отношений – 23% наблюдается на протяжении всего отчетного периода. Поиск и правильный выбор партнера, любовь – актуальна последние 2 года. 16% обращений приходится на звонки, когда абонент находится в аффективном состоянии.

***«Профессиональная направленность подростков 14-18 лет»*** (140 чел.) показал, что среди подростков 14-18 лет предметом особого интереса является «Предпринимательский» тип, в большей степени их привлекают внешние факторы, перспектива финансовой независимости, а понимание сути деятельности в данной области поверхностное. Из 100% опрошенных учащихся 65% имеют слабо сформированный профессиональный тип личности, у 35% сформированный профессиональный тип личности. 14% школьников со слабо сформированными профессиональными предпочтениями преобладающей деятельностью выбирают «Предпринимательскую». Выборка со сформированным профессиональным типом личности по областям деятельности распределена следующим образом: предпринимательский тип – 29%, социальный тип – 25%, конвенциональный тип – 16%, исследовательский тип – 14%, артистический тип – 10%, реалистический тип – 6%.

На базе заказчика исследования ВКИ НГУ проводилось исследование ***«Адаптация студентов первого курса к учебному заведению»*** (202 чел.) установлено, что у 16% студентов возможны сложности в отношениях с сокурсниками и преподавателями в связи с резко выраженным индивидуализмом, непринятием групповых норм и правил. 35% респондентов требуется внешняя поддержка в новых условиях в связи с отсутствием необходимых навыков самостоятельности и независимости. 73% свойственна эмоциональная неустойчивость (лабильность), которая проявляется в быстрой смене эмоциональных состояний, резких колебаниях настроения и трудоспособности. 50% имеют дискордантность характера (сочетание разнонаправленных тенеденций), сформированную дисгармоничными методами воспитания. У 50% возможно развитие расстройств личности, из них 20% относятся к группе повышенного риска. 38% подвержено риску алкогольной зависимости, 33% из них рискуют быть втянутыми в употребление наркотиков и других психо-активных веществ. 24% способны к осуществлению противоправного поведения. 26% подвержены риску развития депрессии. У 34% выявлен риск осуществления суицидальных попыток демонстративного характера. 50% – риск осуществления истинных суицидальных попыток. 80% подвержено риску социальной дезадаптации, из них высокому риску – 45%.

По запросу отдела образования Советского района провели исследования по актуальным темам настоящего времени:

***«Структура компьютерной зависимости у подростков»*** (106 чел.) выявилось, что 87% опрошенных используют интернет для замещения реальности и ухода от проблем, которые не умеют решать в реальной жизни, не готовы прилагать усилия, преодолевать трудности. У большинства подростков группы риска отсутствует созидательная и развивающая деятельность в виртуальном пространстве, они нацелены на преимущественное удовлетворение гедонистических потребностей, т.е. получение удовольствий без особых усилий.

***«Психологические особенности подростков, участвующих в школьной травле»*** (100 чел.) обнаружилось, что 67% респондентов сталкивались с проблемами в школе со сверстниками; 10,5% продолжают испытывать проблемы в школьной среде; 41% подростков считают, что педагоги не принимают участие в разрешении конфликтов между подростками. Это может говорить о низком уровне участия педагогов в разрешении конфликтов, возникающих между школьниками; 2% исключены из группового взаимодействия; 15% исследуемых стремятся добиваться своих интересов, до последнего стоят на своем, защищая свою позицию; 38% участников время от времени прибегают к школьной травле; 6% признают в своем характере наличие таких черт, как стремление подвергать издевательствам окружающих. Им свойственно демонстрировать психологическую, физическую и вербальную агрессию, с целью нанесения вреда жертве, запугивая ее и вводя в ситуацию стресса. Процент респондентов, которые используют в своем поведении школьную травлю, невысок. Это может свидетельствовать как о стремлении к социально – желательным ответам, так и вполне конструктивных взаимоотношениях между подростками в школьной среде; 12% подростков подвергались преследованиям, высмеиванию, издевательствам, или насилию со стороны сверстников; 98% респондентов готова прийти на помощь другим людям, что позволяет говорить о хорошем показателе дружелюбности в коллективе;выявлена положительная взаимосвязь между жестким стилем поведения в конфликте и склонностью к школьной травле.

***«Стратегии родительского воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)»*** (130 чел.), анализ результатов негармоничного стиля воспитания показал, что у 34% семей преобладает «потворствующая гиперпротекция», которая выражается в некритичном удовлетворении всех потребностей ребенка.

**8. Организация и проведение мероприятий**

В 2018 году были проведены три районных мероприятия, количество приглашенных участников составило 340 человек.

Семейный праздник ***«Мы вместе»,*** направленный на обучение молодых родителей конструктивным способам взаимодействия с детьми и позитивным формам проведения семейного досуга. По результатам обратной связи большинству участников понравился праздник в целом. Наибольший положительный отклик у аудитории вызвали творческие мастер-классы.

Детский праздник ***«Радуга детства»*** направленный на формирование навыков работы в команде. Программа была насыщенной, **«**Мастерская подарков**»** (10 мастер–классов), спортивная эстафета, танцевально-музыкальная игра. Активное участие детей в программе праздника, особенно в творческих мастер-классах, где дети посетили три и более мастер-классов.

Интерактивная Игра для молодежи ***«Ночь Триффидов»,*** направлена на развитие способов эффективного взаимодействия молодежи в стрессовых ситуациях. В Игре приняли участие учащиеся старших классов. В плане мероприятия были упражнения, направленные на формирование взаимного доверия; психологические игры на создание дружественной атмосферы, на командообразование, на развитие коммуникативных навыков, на формирование навыков эффективного взаимодействия в команде и на формирование навыков распознавания эмоций.

В результате подростки приобрели навыки эффективного взаимодействия в команде, где развивали коммуникативные навыки; формировали ответственное поведение; приобретали навыки установления границ в межличностных отношениях.

**9. Групповая работа**

Ежегодно для школьников, подростков, студенческой и работающей молодежи района проводятся цикл интерактивных занятий по пропаганде ЗОЖ, профилактике употребления ПАВ, профилактике суицидального и девиантного поведения, формированию культурного согласия в молодежной среде, групповая работа по профессиональному самоопределению и др.

В летний период отчетного года были реализованы развивающие программы для детей до 14 лет, подростков и молодых родителей. Например, для маленьких детей (2-3 года) и их родителей программа ***«На пороге открытий»****,* направлена на развитие познавательной активности ребенка, принципы организации развивающей среды, гармоничное воспитание малыша. Для дошкольников ***«Время чудес***» − развитие коммуникативной, интерактивной и перцептивной сфер общения, ***«Планета знаний***» − повышение уровня психологической готовности к школе, овладение методами конструктивного общения.Для школьников начальных классов 7-10 лет ***«Творческое взаимодействие»*** – формирования и развития коммуникативных навыкови продуктивного мышления у детей, ***«Вместе весело шагать»*** – формирования и развития коммуникативных навыков и творческого мышления у детей, ***«На веселых островах»*** –развитие коммуникативных навыков, повышение познавательной активности. Для детей 10-13 лет программа ***«Общайся без преград»*** – формирование навыков и умений публичных выступлений. Коммуникативно-профориентационный тренинг ***«Путь к диалогу»*** для подростков 13-16 лет, с целью активизировать деятельность подростков по подготовке к профессиональному самоопределению, умение работать в команде. Для молодых родителей ***«Счастливый родитель*** − улучшение взаимопонимания и взаимодействия со своим ребенком.

**10. Публикации**

В течение года менеджером по связям с общественностью поддерживается и обновляется сайт, где размещается информация обо всех проектах и услугах Центра, размещаются авторские статьи психологической направленности, методические материалы, разработанные и предложенные Центром, отчеты по проведенным социально-психологическим исследованиям, пресс- и пост- релизы, новости о реализации программ и проектов, расписание групповых тренинговых занятий, фотографии, видеосюжеты.

Действует сайт Центра, также аккаунты и группы в сетях «ВКонтакте», «Facebook», «Instagram», микроблог в социальной сети «Twitter», страница учреждения на портале «тымолод.рф». Далее, размещаем в сообществах «ВКонтакте»:«Советский район/Новосибирск», «Академгородок. Наука, образование, жизнь», «Сообщество Академгородка/Новосибирск», «Академ Онлайн», «Нескучный Советский» и др. (всего 19 сообществ).

Менеджер по связям с общественностью в Центре выполняет следующие функции: готовит фото, видеоматериалы; взаимодействие со СМИ, и др.

В журнале «Город молодых» в рубрике «Вопрос-ответ» периодически публикуются ответы специалистов на вопросы читателей, корреспонденты журнала приглашаются на мероприятия Центра для их освещения, приглашаются независимые фотографы и видео- операторы для освещения мероприятий Центра.

При поддержке администрации района проводится комплекс мероприятий, направленных на позитивное позиционирование ТД среди населения района и города. Для информирования молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, о возможности обращения на ТД Центром разрабатываются рекламные буклеты, листовки, фляеры.

Ежемесячная публикация в районных газетах «Навигатор» (тираж 60 тыс.) и «Бумеранг» (тираж 25 000).

В 2018 году опубликовано 30 статей, выпущено более 2000 буклетов, подготовлены и размещены афиши к каждому культурно-массовому мероприятию ипроектам, 4 методических пособия с присвоением индекса ББК, блокноты к проектам.

**10. Методическое сопровождение**

Проводится координационно-методическая работа со специалистами системы профилактики – это семинары для социальных педагогов и психологов, тренинговые занятия для управленческого аппарата (сотрудников администрации района, директоров, заместителей директоров по воспитательной работе образовательных и социокультурных учреждений района), работа с молодыми специалистами и др.

По итогам реализации программы «Мир возможностей» с 2015-2018 гг. был проведен городской семинар ***«Профилактика суицидального поведения молодежи»,*** направленный на повышение уровня профессиональной компетентности специалистов в области профилактики суицидального поведения молодежи.

На семинаре рассматривались теоретические и практические аспекты профилактической работы по суицидальному поведению молодежи в ссузах и вузах города Новосибирска. Все запланированные темы выступлений состоялись и сопровождались презентациями докладчиков. Общее число выступивших на семинаре – 6 человек.

Семинар прошел на высоком профессиональном уровне, вызвал интерес и живое участие слушателей. Участники семинара отметили, что работа по коррекции суицидального поведения должна входить в систему профилактики девиантного поведения молодежи. Процесс подготовки кадров, занимающихся профилактикой девиантного поведения молодежи, включая суицидальное, носит длительный характер. Профилактическая работа с молодежью должна включать в себя: исследовательский компонент, коррекционную и аналитическую работу. Соответственно все программы и проекты, направленные на данную проблематику, будут иметь отсроченный результат. По итогам городского семинара были выдвинуты следующие предложения:

1. Создание городской межведомственной программы, направленной на профилактику суицидального поведения молодежи
2. Создание психологических служб в ссузах и вузах.

В городском семинаре приняли участие 158 человек, из них специалисты мэрии и администрации районов, в том числе КДНиЗП и ПДН − 18,8%, специалисты молодежных центров – 6%, специалисты психологических центров – 14%, специалисты «КЦСОН» – 8,2%, специалисты вузов – 2,5%, студенты ФП – 27,2%, специалисты ссузов – 6,3%, специалисты школ, лицеев, гимназий – 14,5% и другие – 2,5%. Все участники семинара получили фирменные пакеты с методическими пособиями «Мир возможностей», ручками и блокнотами для записей.

**11. Повышение квалификации**

В 2018 году в Центре «Радуга» было аттестовано два специалиста, из них: педагог-психологу присвоена высшая квалификационная категория и методисту – первая категория.

Специалисты Центра повышают уровень своей профессиональной квалификации и компетентности путем участия в методических семинарах Центра, обучающих программах, краткосрочных и долгосрочных курсах повышения квалификации (Московский институт гештальта и психодрамы, Алтайский краевой институт повышения квалификации работников образования, Новосибирский государственный университет, Сибирский институт психологического консультирования, ГОМЦМП МКУ «Стратегия» и др.), занимаются самообразованием. Все специалисты Центра получают индивидуальную супервизию по запросу и участвуют в групповых супервизиях Центра. Групповые супервизии проводятся ежемесячно в соответствии с планом, включают в себя баллинтовские группы и тематические супервизии.

**12. Выводы**

В 2018 году Центр «Радуга» выполнил социальный заказ в полном объеме. Услуги Центра остаются востребованными у молодежи и родителей Советского района города Новосибирска.

В структуре целевой аудитории Центра отмечен рост по категории «родители», который связан с повышением потребности у молодых родителей в квалифицированной психологической помощи по вопросам детско-родительских взаимоотношений и коррекции поведения детей и подростков в семье и в социуме.

Среди направлений МП в 2018 году «Содействие молодежи в трудной жизненной ситуации» было наиболее востребованным в связи с социальным запросом на профилактику девиантного и суицидального поведения в молодежной среде, а также на оказание консультативной и психологической поддержки молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

**13. Проблематика**

Имеет место снижение по категориям «подростки», «дети до 14 лет», которое связано с тем, что подростки реже обращаются за помощью самостоятельно, а дети до 14 лет только по желанию родителей и направлению школ. В связи с этим становится актуальным информационно-просветительское направление деятельности среди родителей и специалистов образовательных учреждений.

Снижение доли услуг Центра по направлению «Гражданское и патриотическое воспитание молодежи» связано с направленностью Центра на оказание наиболее востребованных психолого-педагогических услуг у населения: содействие молодежи в трудной жизненной ситуации, профилактика деструктивного поведения, поддержка молодой семьи.

На основе проведенных исследований выявляются новые направления деятельности, которые требуют психолого-педагогической коррекции: профилактика компьютерной и интернет зависимости; развитие толерантности в учебной среде как профилактика школьной травли; повышение мотивации педагогов в разрешении конфликтов среди учащихся; работа с подростками в профориентационной направленности.

**14. Задачи на 2019 год**

**Цель:**

1. Оказание психолого-педагогической помощи в воспитании и развитии молодежи.

**Задачи:**

1. Изучение совокупности форм (методов и методик) работы с молодежью в учреждениях молодежной политики района и города.

2. Выявление закономерностей с целью определения и использования наиболее эффективных форм (методов и методик).

3. Образование новых форм развития и помощи молодежи района.

4. Разработка и апробирование инновационных технологий в работе с молодежью.

Директор МБУ Центр «Радуга»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.А. Лабецкая