УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ Центр «Родник»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Штельвах

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска

«Городской центр психолого-педагогической поддержки молодёжи «Родник»



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**2022 г.**

**630075, г. Новосибирск**

**ул. Народная, 13**

**тел. 276-02-12**

1. **Цели и задачи МБУ Центр «Родник» за отчетный период**

В 2022 году основной целью деятельности было расширение спектра психолог-педагогических услуг по основным направлениям деятельности учреждения. Данная цель реализовывалась за счет включения в работу новых целевых групп, тем и специализаций, а также совершенствования методического сопровождения деятельности специалистов, внедрения в работу новых форм работы с молодежью.

З**адачами на 2022 год** являлись:

* Сохранение основных направлений деятельности учреждения и их дополнение: работа с одаренностью, сопровождение молодежных активов СУЗов и ВУЗов, психологическое сопровождение родителей детей с ОВЗ и т.д.;
* Развитие деятельности отдела «Единство» (профилактики), специализирующегося на первичной профилактике, информировании и обучении молодежи «здоровому стилю жизни» (включающему в себя и вопросы здоровья, и вопросы безопасной межличностной коммуникации);
* Внедрение инновационных форм в работу учреждения (онлайн-консультирование) для увеличения доступности предоставляемых населению услуг;
* Перестройка системы профориентационной работы с фокусировкой на старшей возрастной категории , что требует пересмотра методического подхода в области коучинга и дальнейшего совершенствования специалистов отдела профориентации;
* Разработка концепции психологического открытого пространства для молодежи (отдел «Алиса»)
* Оптимизация процессов межведомственного взаимодействия, путем создания алгоритмов взаимодействия с социальными партнерами, заключения договоров о сотрудничестве;
* Участие специалистов в грантовых конкурсах с проектами психолого-педагогической направленности;
* Разработка и совершенствование научно-методической базы по организации психолого-педагогической помощи молодежи;
* Совершенствование системы повышения квалификации специалистов, оказывающих психолого-педагогическую помощь молодежи (увеличение числа супервизионных и балинтовских групп, развитие внутреннего и внешнего обучения).

В сентябре 2022 года была разработана концепция развития учреждения до 2026 года, включающая в себя масштабирование работы в направлении онлайн-консультирования, разработку и проведение образовательных программ для специалистов, развитие сети кризисных психологов, путем обучения новых специалистов, создание и развитие психологического мультифункционального открытого пространства для популяризации услуг психологов в молодежной среде, а также повышения психологической грамотности молодежи, путем проведения событий различной направленности, оказание платных психологических услуг на территории отделов Центра. В октябре 2022 года данная программа была доработана в сторону расширения деятельности с молодежью, попавшей в трудную жизненную ситуацию, в связи с обострением текущей ситуации (частичная мобилизация).

1. **Направления работы**

Традиционно, основными **направлениями деятельности** МБУ Центр «Родник» являются:

1. «Содействие развитию активной жизненной позиции»
2. «Гражданское и патриотическое воспитание, профилактика экстремизма в молодежной среде»
3. «Поддержка молодой семьи»
4. «Содействие в выборе профессии и ориентировании на рынке труда»
5. «Содействие формированию ЗОЖ в молодежной среде»
6. «Содействие молодежи в трудной жизненной ситуации»

Данные направления включают в себя различные лекции, тренинги и мероприятия, наполненные психологическим содержанием, например: профилактика буллинга, безопасная межличностная коммуникация, развитие навыков конструктивного решения конфликтов, развитие навыков эмоциональной саморегуляции и т.д.

**Диаграмма 1**

Как видно на Диаграмме 1, большинство услуг Центра в 2022 году оказано по направлениям: «Поддержка молодой семьи» (работа по данному направлению связана с проведением детско-родительских и семейных психологических консультаций, информированием родителей о возрастных особенностях детей, молодых людей – о нормативных семейных кризисах проведением групповых консультаций и тренингов, направленных на гармонизацию внутрисемейных отношений), «Содействие формированию ЗОЖ в молодежной среде» (работа по данному направлению связана с первичной профилактикой девиантного поведения и тренингами, направленными на формирование жизненных навыков) и «Содействие молодежи в трудной жизненной ситуации» ( работа по данному направлению связана с проведением индивидуальных консультаций и групповых консультаций (малые группы) с молодыми людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и переживающих кризисы, а так же с информирование о методах самопомощи при стрессе, депрессивных переживаниях и т.д.).

В динамике распределения услуг по направлениям с 2020 года (Приложение 1) заметно снижение количества услуг в направлении «Гражданское и патриотическое воспитание, профилактика экстремизма в молодежной среде» (с 4% в 2020, до 1% - в 2022). Данное направление не является профильным для МБУ Центр «Родник» и работа по нему строится в рамках профилактики межнациональных конфликтов и развития толерантности в молодежной среде. Стоит отметить, что часто в основе межнациональных конфликтов лежат конфликты межличностные, а умение их решать – один из «жизненных навыков», развитие которого включено в первичную неспецифическую профилактику.

Также, заметно снижение количества услуг по направлению «Поддержка молодой семьи» (с 50% в 2020, до 28% в 2022), что можно связать с отменой ограничительных мер, связанных с пандемией коронавирусной инфекции. Введенный в 2020 году режим самоизоляции закономерно привел к росту конфликтов внутри семьи, т.к. люди испытывали стресс, связанный с неопределенностью, и длительное время вынуждены были находится в закрытом пространстве с ограниченным количеством контактов. В настоящий момент, можно говорить о том, что количество запросов по вопросам семейных отношений вернулось на уровень до пандемии.

По сравнению с 2020 годом в два раза выросло количество услуг по направлению «Содействие в выборе профессии и ориентировании на рынке труда» (с 6% - в 2020, до 12% - в 2022), акцент в профориентационном блоке был сделан на старшей возрастной категории (старше 18) работа с которой была направлена на формирование компетенций, позволяющих успешно адаптироваться на рынке труда и построить (и в случае необходимости скорректировать) личный профессиональный план.

В 2022 году значительно возросло количество услуг по направлению «Содействие молодежи в трудной жизненной ситуации» (10% - в 2020 году, 23% - в 2022 году). Это связано с напряженной социально-политической обстановкой (проведение СВО и объявление частичной мобилизации). Люди чаще стали обращаться за помощью в состоянии тревоги и страха, в связи с экзистенциальными кризисами (острые вопросы жизни и смети, смысла жизни и т.д.), в связи с переживаниями за близких, которых могут призвать на военную службу. Данная динамика предполагает работу в двух направлениях: с одной стороны – непосредственное оказание психологической помощи обратившимся, с другой – информирование целевой аудитории о: признаках и динамике протекания кризисных и стрессовых состояний (для того, чтобы молодые люди обращались за помощью на ранних этапах, когда ситуацию решить легче), способах самопомощи про интенсивной эмоциональной реакции и стрессе.

Рассматривая структуру услуг в целом, можно отметить, что она оказывается в некотором равновесии и позволяет оказывать целенаправленную психологическую помощь на разных этапах жизненного пути человека в соответствии с его потребностями и наличием (или отсутствием) у него трудной жизненной ситуации.

В пункте 3 «Анализ результатов деятельности» будет более подробно описана содержательная работа в каждом из направлений работы Центра.

Для оказания психолого-педагогической помощи специалисты используют широкий спектр форм работы – от традиционных – тренинги, лекции, индивидуальное психологическое консультирование, до новых – «вечеринка прошенных советов», выпуск тематических подкастов, storytelling, meetup и т.д.

**Диаграмма 2**

На **Диаграмме 2** отражена структура оказываемых клиентам услуг.

Психологическое консультирование (**индивидуальное** 20% **и групповое** 10%, проводится специалистами дистанционно и очно) по-прежнему является одной из востребованных форм работы Центра. В перспективе возможно увеличение данного показателя, т.к. возрастает запрос на работу от молодежи в трудной жизненной ситуации. Работа с данной категорией (особенно с людьми пережившими травматизацию и сотравматизацию) предполагает определенную специфику – на первоначальных этапах это индивидуальное консультирование, на более поздних, когда эмоциональное состояние клиента становится стабильнее, - работа в малых группах, где создается атмосфера безоценочности, принятия и безопасности. И только после этого становится возможным и эффективным участие человека в навыковых тренингах и динамических группах. Именно молодежи потребность в безопасной среде заставляет задуматься об открытии психологического открытого пространства.

В рамках информационно-просветительской деятельности проходят лекции, интерактивные занятия, семинары и мастер-классы с элементами тренинга, выступления в прямых эфирах на радио и других СМИ по различной тематике. Востребованность и численный охват таких услуг традиционно высоки, особенно в контексте, отмеченной в последнее время специалистами Центра, тенденции молодых людей (старше 16) интересоваться состоянием своего «внутреннего мира» и вопросами своего психологического (а иногда и психического) здоровья. Данная форма деятельности позволяет донести достоверную психологическую информацию до целевой аудитории, что является особенно важным в период переизбытка не всегда корректного и грамотного психологического контента, зачастую распространяемого в Интернете людьми без специализированного образования.

Тренинговая работа и постоянно действующие группы (динамические группы, группы личностного роста, группы поддержки) является традиционно психологической деятельностью, в контексте которой специалисты Центра проводят психолого-педагогические программы. С одной стороны, данная работа проводится в рамках запросов от учреждений – партнеров (коммуникативные тренинги, тренинги на развитие конфликтологических компетенций, повышение самооценки и т.д.), с другой стороны – на территории отделов учреждения («школа коммуникативного мастерства «Я).

Сохранение традиционных направлений деятельности Учреждения и введение новых форм работы позволяет гибко, быстро и эффективно реагировать на вызовы, с которыми сталкивается современные молодые люди, способствует снижению психологического напряжения, возникающих в условиях неопределенности, связанных с текущей ситуацией.

**3.Анализ результативности деятельности**

Оказание услуг проводилось в соответствии с муниципальным заданием. Фактические показатели соответствуют запланированным. Муниципальное задание выполнено в полном объёме. В 2022 году была оказана 197924 услуга

**Диаграмма 3**

**Диаграмма 3** показывает динамику оказываемых МБУ Центр «Родник» услуг. В 2022 году повысилось количество услуг, оказываемых Центром, это произошло, в первую очередь, за счет присоединения отдела «Радуга» (Советский район), бывшего до апреля 2022 года самостоятельным психолого-педагогическим центром.

Так же, это может быть связано с тем, что в апреле 2022 года была открыта служба психологического онлайн консультирования, специалисты которой проводят индивидуальные консультации и групповую работу исключительно в онлайн формате.

В октябре 2022 года произошли и организационные изменения в Центре: отдел «Лад» был присоединен к отделу «Прометей». Таким образом, на территории Ленинского района в настоящий момент действует только один отдел Центра психолого-педагогической помощи молодежи – «Прометей», расположенный по двум адресам: Широкая 137/3 и Титова 41/1. Наличие двух адресов связано с большим спросом на психолого-педагогические услуги и большой территориальной протяженностью района.

**Диаграмма 4**

Прослеживая динамику услуг по категориям клиентов (**Диаграмма 4**), необходимо отметить возрастание услуг для категорий клиентов «работающая молодежь», «учащиеся ПЛ, ссузов» и «учащиеся ОУ от 14 лет».

Специалисты Центра связывают данную динамику с повышением информированности молодежи обо особенностях и возможностях психологической помощи и постепенно приходящим к молодым людям пониманием того, что обращение за квалифицированной психологической помощью – «нормально» и не влечет за собой стигматизации и негативных последствий, в виде лишений прав и ограничений на работу. Так же важную роль в повышение количестве обращений от данных групп являются такие принципы оказания психологической помощи, как анонимность, конфиденциальность и безоценочность. Соблюдение этих принципов позволяет создать для молодых людей безопасное пространство (в стенах психологического Центра), необходимое для решения жизненных проблем. В последнее время специалисты Центра отмечают, что в данной категории увеличилось количество первичных обращений «по рекомендации друга/подруги»

Спрос на психолого-педагогические услуги среди молодых родителей показывает тенденцию к снижению. Это, с одной стороны, может быть связано с уже отмечавшимся выше, снятием ограничений и нормализацией эпидемиологической обстановки, с другой - с тем, что в большинстве случаев ребенок (по поводу которого состоялось первая встреча) является лишь носителем «симптома» и психологическая работа необходима с одним из родителей или супружеской диадой по вопросам, не затрагивающим ребенка.

Работа со всеми категориями клиентов строится в рамках направлений, обозначенных выше. Остановимся на содержании направлений подробнее.

**3.1. «Содействие развитию активной жизненной позиции молодежи»**

В рамках направления «Содействие развитию активной жизненной позиции молодежи» оказана 16871 услуга.

 С точки зрения психологии, данное направление включает в себе тренинги и группы личностного роста, направленные на социализацию молодежи через развитие мотивационной и волевой сфер личности, ответственной позиции, навыков целеполагания и рефлексии, развитие лидерских качеств личности. Специалистами Центра «Родник» в данном направлении проводятся занятия в рамках психолого-педагогических программ для молодежи, успешно действующих и показавшими результативность уже несколько лет: «Мы – команда», «Я – лидер», «Школы подготовки вожатых», клуб «StandUp», «Выход из конфликта», коммуникативная группа для подростков и т.д.

Среди новых программ и мероприятий, реализуемых специалистами Центра по данному направлению можно выделить:

* Тренинговая группа личностного роста «Быть собой», отдел «Алиса». Целью данной группы является создание условий для личностного роста молодежи через познание себя, своих сильных и слабых сторон, нахождение ресурсов внутри себя, повышение уровня коммуникативных навыков, навыков саморегуляции у работающей молодежи (18-35 лет). В результате занятий у участников: повысился уровень понимания своих потребностей, сформировались забота и уважение к себе, сформировались личные границы и умение отказывать, повысился уровень психологической просвещенности по работе с чувством вины и стыда.
* Цикл мероприятий по профилактике буллинга «Просто о сложном», отдел «Алиса». Проведенный, с целью развитие навыков противодействия буллингу и экологичного решения конфликтов в образовательной среде. На занятиях осуществлялась профилактика по психологическому просвещению в вопросах буллинга. Задействованы педагоги психологи, подростки и молодежь, 250 человек приняли участие в мероприятиях. Мероприятия проводились в формате тренингов, психологических игр, лекториев. После тренинговых занятий повысился уровень психологической просвещенности в вопросах буллинга у подростков и молодежи, уменьшение уровня тревожности.
* Программа по психолого-педагогическому сопровождению деятельности группы лидеров студенческого самоуправления ССУЗов Кировского района «Команда первых», отдел Пелика. Целью программы является развитие лидерских качеств у молодежи, формирование активной жизненной позиции. На занятиях проводились психологические игры и упражнения, групповые дискуссии, работа в парах и малых группах, психогимнастические упражнения, техники арттерапии (изотерапия, лепка, коллаж и пр.), клубные формы работы (киноклуб, календарные праздники, квесты). В результате занятий у участников повысился уровень коммуникативных склонностей (63% со среднего на высокий) (37% с низкого на средний); уровень организаторских склонностей (42% со среднего на высокий) (58% с низкого на средний); проявление лидерских качеств выросло на 34%.
* Групповые тренинги в рамках совместной деятельности с ДДТ «Ефремова» по программам социально-гуманитарной направленности: «Лига Эрудитов», «Я, Ты, Мы», отдел Пеликан. Тренинги были направлены на развитие коммуникативных навыков и социальной активности обучающихся. На занятии участники раскрывали свой коммуникативный потенциал и навыки социально-психологической активности. К первым итогам можно отнести успешное проведение цикла тренингов, по результатам опроса учащиеся высказывали: «Спасибо! Доступно, интересно! Было много полезного! Понравилось, хочу поучаствовать еще!», а также от администрации (благодарственные письма сотрудникам и отделу).
* Тренинг «Снимая путы, или сам себе хакер», отдел «Коралл». Целью данной программы является формирование способности самостоятельно и гибко адаптироваться к требованиям жизненных ситуаций и изменениям в жизни. Целевой аудиторией являются молодые люди от 18 до 35 лет. В процессе занятий происходит формирование единого понятийного поля для участников тренинга: что такое психика, схемы и механизмы реализации этих схем в контексте когнитивно-поведенческой психологии. В дальнейшем с помощью специально подобранных упражнений происходит знакомство участников тренинга со своими внутренними ограничениями и привычными способами реагирования на ту или иную ситуацию. В рамках коррекционного блока программы проводятся упражнения, где участники апробируют новые формы поведения. В результате занятий участники отмечают, что они становятся более уверенными в себе, более эффективны в межличностном взаимодействии и в достижении поставленных целей.
* Кино-клуб «Мой взгляд», отдел «Коралл». Цель: формирование навыков конструктивного общения и проявления своего мнения при групповом взаимодействии молодых людей. В данных встречах принимали участие молодые люди 25-35 лет, количество участников варьировалось от 10 до 15 человек. В психологическом кино-клубе в ходе просмотра фильмов участники переживают свои впечатления от фильма, а сам фильм выступает не только в качестве произведения искусства, но и как вспомогательное средство самопознания. В ходе обсуждения участники расширяют свои представления не только о себе и окружающем мире, но также и возможных способах конструктивного взаимодействия в коллективе, о способах саморегуляции психоэмоционального состояния.
* Интенсив психологической самопомощи «Начни с себя!», отдел «Радуга». Целью мероприятия была профилактика дистресса и нарушений адаптации у молодежи через овладение методами саморегуляции и развитие стрессоустойчивости. Формат мероприятия представлял «живое» и активное взаимодействие участников, создал условия для восполнения дефицита психологической поддержки, ощущаемого многими современными молодыми людьми. В обратной связи участники отмечали актуальность и своевременность подобного мероприятия, применимость на практике предложенных методов саморегуляции, доброжелательную атмосферу и профессионализм ведущих.
* Городской хакатон «Семья?! Когда-нибудь – точно!», отдел «Вита». Появление данного мероприятия было связано с выявлением трудностей молодых людей в сфере отношений и построения семьи в процессе анализа результатов анкетирования молодых людей по вопросам семейных отношений, анализа запросов на индивидуальных консультациях, а также по итогам проведенного интенсива «Искусство быть рядом»). Данная форма была выбрана для разработки практических решений выявленных трудностей. Мероприятие прошло 26 октября 2022 года. По итогам работы в командах было разработано 4 проекта, данные проекты будут адаптированы в деятельности отдела «Вита» в следующем году.

Развитие данного направления продолжится в 2023 г. через:

* проведение нового городского мероприятия Лаборатория «Место встречи». Основная идея мероприятия: создание условий для повышения психологической грамотности в сфере отношений и расширения социальных связей молодых людей г. Новосибирска. Целевая группа: молодые люди в возрасте 18 - 35 лет, проживающие в городе Новосибирске. Цель мероприятия: расширение представлений молодых людей г. Новосибирска в сфере личных отношений.

Лаборатория «Место встречи» включает в себя два этапа:

1 ЭТАП: Обучение молодых людей основам коммуникации на этапе знакомства в течение нескольких тренингов. Темы тренингов: понимание собственных целей в отношениях, самопрезентация и установление контакта при знакомстве.

2 ЭТАП: Speed Dating – на который приглашаются молодые люди, происходит процесс знакомства, при этом совместно с психологами обсуждаются результаты и полученный опыт. Второй этап предполагает отработку полученных знаний и навыков на практике, поэтому к участию во втором этапе допускаются молодые люди, прошедшие первый этап обучения.

* организация работы молодежного дискуссионного клуба (отдел «Ника») с целью развития личностного потенциала и коммуникативных навыков молодежи.
* расширение тренингов и мастер-классов по теме «Азбука SoftSkills» для учащихся СОШ, СУЗов и ВУЗов, с целью содействия социализации и саморазвитию обучающихся через передачу технологий развития softskills и тренировку метапредметных компетенций.

Данное направление деятельности является значимым для активной молодежи, которая интересуется психологией и саморазвитием.

**3.2.«Гражданское и патриотическое воспитание, профилактика экстремизма в молодежной среде»**

В рамках данного направления из оказано 1938 услуг. В динамике за 3 года заметна тенденция к снижению количества услуг по этому направлению, поскольку оно не является профильным для МБУ Центр «Родник».

С психологической точки зрения, профилактикой экстремизма является развитие толерантности, коммуникативных навыков, критического мышления, эмоциональной саморегуляции и других базовых «жизненных навыков», что входит в первичную неспецифическую профилактику девиантного поведения.

В рамках данного направления в 2022 году был проведен Форум «Особенности реализации молодежной политики в вопросах гармонизации межнациональных отношений». Форум проводился с целью обмена опытом работы по вопросам гармонизации межнациональных отношений и межкультурного взаимодействия в молодежной среде. Задачами Форума были:

* создание рабочей группы по вопросам гармонизации межнациональных отношений в молодежной среде;
* обмен опытом работы по привлечению молодежи к социально-культурным формам досуга, отдыха, творческой деятельности, здоровому образу жизни, занятиям спортом и физической культурой, гражданской активности;
* обмен опытом работы по формированию ценностей социального и межкультурного равенства;
* формирование системы ценностей с учетом многонациональной основы нашего государства.

Мероприятие проходило три дня. В первый день прошли две Форсайт-сессии. Первая для специалистов, вторая - для молодёжи. Целью которых был мониторинг ситуации межнациональных отношений, а также выявление сложностей и поиск путей решения в данном направлении. После обеда прошли две секции для специалистов и учащейся молодежи, где докладчики делились опытом работы по теме работы Форума.

Второй день был посвящен практике. В различных точках города проходили мастер-классы, игры, тренинги, дискуссии на различные темы для молодежи и специалистов, например: «тренинг разрешения межнациональных конфликтов», Форум – театр «Сказка для взрослых», семинар «Консультирование по межнациональным проблемам» и т.д.

В заключительный день прошло закрытие форума в большом зале мэрии г. Новосибирска, где с докладами выступили специалисты различных структур.

Другая работа по данному направлению носит характер разовых занятий и тренингов и осуществляется по запросу от организаций партнеров, например,:

* занятие «Профилактика экстремизма» в рамках видеодискуссионного клуба «Мы», с целью снижения агрессии, напряжённости, экстремистской активности в среде молодёжи было проведено специалистом отдела «Пеликан» для учащихся СУЗОВов Калининского района.
* тренинг «Мы разные, но мы вместе» с целью развития толерантности студентов, проводившийся специалистами отдела «Ника» в октябре на базе Командного речного училище им. Дежнева. В рамках тренинга учащиеся определили плюсы и минусы в общении, выразили и аргументировали собственную позицию в контексте толерантности. В результате участники смогли сформулировать свое мнение по вопросу толерантности, развили навыки коммуникации, приблизились к осознанию собственной уникальности и уникальности окружающих людей.

**3.3.«Поддержка молодой семьи»**

В 2022 г. в рамках данного направления было оказано 55392 услуги.

Групповая и индивидуальная работа осуществляется с молодыми родителями, приемными и опекунскими семьями, молодыми людьми, планирующими вступить в брак, молодыми родителями, планирующими ребенка.

Среди новых программ и мероприятий по данному направлению можно выделить:

* Комплексную программу «Академия детства», для молодых семей, цель которой психолого-педагогическая поддержка молодой семьи, отдел «Прометей». В рамках программы реализуются три подпрограммы «Вместе с мамой», «Совушка», «Абвгдейка». В 2022 году в группе «Вместе с мамой» было проведено 68 занятий и 2 крупных мероприятия (праздники «Новогодние чудеса» и «Здравствуй, лето!»). Также для родителей проводится экспресс-консультирование по запросу, социально-педагогические беседы. Группу посещали 36 человек: 12 человек (6 детей и 6 родителей) – январь – май 2022 и 24 человека (12 детей и 12 родителей) – сентябрь – декабрь 2022 г. Количество участников группы выросло в 2 раза. Также в новом наборе 40% участников – это родители, которые пришли на группу со своими вторыми детьми, что говорит о качественной и востребованной работе в данном направлении. Группа общего развития «Совушка» является подпрограммой реализуемой системы психолого-педагогической работы с молодыми семьями, имеющими детей 3-4 лет, состоящая из 2 направлений: индивидуальной и групповой работы. К индивидуальной работе относятся социально-педагогическое сопровождение семей, педагогическое просвещение и экспресс-консультирование по вопросам раннего развития детей, групповая работа-это совместные занятия детей с родителями. Развивающие занятия группы «АБВГДейка» проводятся для молодых семей, имеющих детей 5-6 лет. Цель этих занятий не только развитие познавательных способностей ребенка, но и просвещение родителей по вопросам психолого-возрастных особенностей в воспитании ребенка среднего дошкольного возраста.
* группу для молодёжи и молодых семей по семейным взаимоотношениям «Шаг навстречу», отдел «Прометей». Целью данного тренинга является создание условий для повышения психологической грамотности молодежи в вопросах семейных отношений. Для достижения поставленной цели работа строилась таким образом, чтобы создать условия для понимания роли родителя в воспитании и обучении ребенка. На занятиях была предоставлена возможность отработать навыки конструктивного взаимодействия с членами семьи, углубить знания о возможностях и потребностях ребёнка, развивать мотивацию самовоспитания и саморазвития, так же отрабатывались стратегии поведения в конфликте, учились использовать «Я-высказывание». На тренинге использовались следующие методы и приёмы: игровые методы (игры и упражнения), беседа, лекция, групповые обсуждения, элементы арт-терапии, коммуникативные игры, релаксационные техники, телесно-ориентированные игры, ролевые игры.
* родительский клуб «Счастливы вместе», отдел «Алиса». Цель данного клуба: гармонизация детско-родительских отношений. Занятия, направленны на развитие навыков бесконфликтного общения у родителей, и гармонизацию внутрисемейных отношений. Появление клуба связано с потребностью у родителей в навыках эффективного взаимодействия с ребенком, улучшения детско-родительских отношений. На каждой встрече обсуждаются вопросы, связанные с тем, что делать, когда с ребенком трудно, и как находить ресурсы, как справляться с негативными детскими эмоциями, как помочь ребенку выражать свои эмоции, детские страхи и тревожность, родительские тревоги. В результате занятий: произошло сплочение родителей в единый коллектив, улучшились отношения между детьми и родителями, сформировался благоприятный семейный климат, родители научились конструктивному взаимодействию с ребёнком, родители начали реагировать спокойнее на поведение ребёнка.
* Семейный праздник «Мы вместе», отдел «Радуга» для детей и молодых родителей. Целью праздника является создание условий для развития компетентности родителей в области организации совместного досуга с детьми. После мероприятия от участников была получена положительная обратная связь, родителями и детьми были написаны благодарные отзывы в адрес специалистов отдела «Радуга». Часть взрослых, прошедших экспресс-диагностику «Семейные ценности», проявили желание записаться на очную встречу с психологом отдела.
* Специалистами отдела «Апрель» по запросу МЦ «Звездный» с сентября 2022 регулярно проводятся тематические встречи с молодым родителями, направленные на формирование ответственного родительства. В начале работы с группой были выявлены потребности и ожидания от взаимодействия с психологом. На основе выявленных запросов был составлен тематический план тренингов и семинаров. К первым итогам сотрудничества можно отнести участие в Городском фестивале молодых семей «7Я», где Отдел «Апрель» представлял свою информационную площадку о психологической деятельности отдела и МБУ Центра «Родник».
* Специалистами отдела «Апрель» в летний период был реализован пилотный курс «Родители, к школе готовы?». Данный курс был адресован родителям будущих первоклассников, он оказался востребованным и актуальным. Повторный набор группы запланирован на лето 2023 г.
* В настоящее время специалистами отдела «Апрель» реализуется пилотный курс практических занятий для молодежи «Книга жизни». Целью курса является рефлексия собственного жизненного опыта, укрепление внутрисемейных связей. По отзывам клиентов, участие в данной программе является ценным опытом переосмысления своей жизненной истории, преодоления внутриличностных и семейных кризисов, гармонизации психоэмоционального состояния.

Перспективами развития данного направления являются:

* С целью содействия в преодолении семейных кризисов у молодых супружеских пар специалистами отдела «Коралл» планируется введение рубрики «Вопросы семейному психологу» в социальных сетях. Актуальность ведения рубрики обусловлена возросшим числом обращений молодых супружеских пар за психологической помощью в 2020 - 2022 г.г.
* Специалисты отдела «Ника» планируют провести семейный фестиваль «Семейный очаг», приуроченный ко Дню защиты детей (мероприятие для многодетных, неполных и социально незащищенных семей). Цель: содействовать укреплению детско-родительских отношений через освоение родителями конструктивных приемов воспитания детей, творческих, игровых форм общения с детьми
* специалисты отдела «Диалог» планируют создание Клуба молодой семьи, актуальность которого обусловлена острой необходимостью повышения у молодых родителей психолого-педагогической компетенции
* Специалисты службы психологического онлайн консультирования планирую проведение онлайн школы «Очаг» для воспитанников детских домов и интернатов. Актуальность данной темы обусловлена тем, что в семье происходит формирование и развитие личности, овладение социальными навыками для успешной адаптации личности в социуме. Но не у всех детей есть наглядный пример здоровых семейных отношений. А ведь баланс взаимоотношений в семье — это одно из необходимых условий благополучия общества. Онлайн школа «Очаг» направлена на формирование практических навыков взаимоотношений в семье, на работе, с окружением у воспитанников детских школ и интернатов.

Стоит отметит тенденцию, наблюдаемую специалистами в последние годы и нашедшую место в содержательном планировании деятельности: молодые люди заинтересованы в выстраивании гармоничных отношений в семье и поэтому все чаще, обращаются на этапе планирования создания семьи или ребенка с целью получить необходимые им знания и навыки этим и обусловлено появление в деятельности учреждения молодежных групп «Шаг навстречу» и «Книга жизни».

Работа по направлению «поддержка молодой семьи» реализовывается системно и охватывает семьи на всех этапах развития: планирование создания семьи, нормативные семейные кризисы, рождение ребенка и его взросление.

**3.4. «Содействие в выборе профессии и ориентировании на рынке труда».**

В рамках данного направления было оказано 24403 услуги.

Основное количество услуг этого направления оказывает отдел профориентации МБУ «Центр «Родник». Работа специалистов отдела осуществляется в рамках «Единой комплексной программы: «Профориентационная работа МБУ Центр «Родник» в г. Новосибирске». В структуру Программы включены тематические разделы, позволяющие охватить профориентационными услугами различные целевые группы в возрасте от 14 до 35 лет.

В 2022 году отделом профориентации были успешно реализованы 2 крупных мероприятия: цикл тренингов «Апгрейд» и конкурс видеороликов для ССУЗов г. Новосибирска.

Цикл мероприятий «Апгрейд» проводился с целью формирования готовности у молодёжи к осознанному профессиональному выбору, построению индивидуальной профессиональной карьеры. Задачи мероприятия были реализованы на базе СОШ, ССУЗов и ВУЗов города Новосибирска. С молодыми людьми проводились встречи по темам профессионального самоопределения, подготовки к экзаменам, подготовки к трудоустройству, развитие коммуникатвных компетенций. Всего приняли участие 160 человек в возрасте от 14 до 24 лет. По окончании цикла мероприятий родились новые программы и мероприятия: цикл занятий для 9-10 классов «Неделя профориентации» и программы «Pro\_меня»», «Я подросток», которые планируется реализовать в 2023 году.

Конкурс видеороликов был направлен на знакомство подростков с ССУЗами города Новосибирска и реализовывался на странице отдела в социальной сети ВКонтакте. Всего приняли участие 350 человек. Конкурс не вызвал желаемого отклика у студентов, поэтому было принято решение в следующем году модифицировать мероприятие и придумать новую форму информирование учащихся об учебных заведениях.

За 2022 год успешно апробированы новые профориентационные программы «Твой ПРОФвыбор» и «Космопрофи» на учениках ОУ и СУЗах. Программа «Твой ПРОФвыбор» направлена на формирование у подростков представлений о профессиях, необходимых навыках и компетенциях для специалистов в разных областях и рассчитана на старшеклассников и студентов СУЗов. Программа «Космопрофи» представляет собой цикл занятий, связанных между собой одной историей и помогает участникам развивать коммуникативные навыки для работы в команде и умение обозначать и распределять задачи, необходимые для достижения поставленных целей. Программы оказались востребованы и помогли расширить представление участников о профессиях, своих компетенциях и снизить тревожность и растерянность при выборе специальности и стратегии профессионального развития.

Учитывая положительную динамику, планируется:

-настроить взаимодействие по Программе «Твой ПРОФвыбор» с группами: студенты ВУЗов, работающая молодежь до 35 лет;

-разработка раздаточных материалов, ссылок и QR кодов на полезные материалы;

-разработку материалов для дистанционных форм работы по Программе «Твой ПРОФвыбор»;

-расширить тематику занятий, с включением тем по развитию профессиональной информированности молодежи о современном рынке труда в Программе «Твой ПРОФвыбор».

С августа по сентябрь 2022 года отделом профориентации был создан цикл видеороликов «Я-ПРОФЕССИОНАЛ», в котором молодые специалисты разных профессиональных направлений рассказывали об особенностях собственной трудовой деятельности. С видеороликами ознакомились свыше 300 человек.

Успешно реализовалась программа «Профориентация с элементами арт-терапии», данная программа будет продолжаться на базах школ, с постоянным обновлением информации в блоке про учебные заведения и процессе поступления. Цель программы расширение представлений о профессиональном самоопределении и навыков самопрезентации и саморегуляции.

Участниками отмечены следующие моменты:

* Появились более чёткие представления о том, как и в какой ВУЗ, СУЗ можно поступить
* Открыли новые перспективные направления в профессиональном развитие
* Как можно помочь себе при стрессе на экзаменах
* Появилась чёткость понимания, как выстраивать свой профессиональный / учебный путь дальше.

Успешно 3-й год реализуется программа по адаптации молодых специалистов в трудовых коллективах на базе ПО «Север». В этом году к программе подключился завод Коминтерна. На занятиях молодые специалисты разбирали темы профессионального выгорания, тайм-менеджемнта и развития конфликтологических компетенций. В результате у них появилось более четкое понимание своего профессионального развития и по отзывам организаторов улучшилась атмосфера в коллективе. В дальнейшем планируется продолжать сотрудничество и реализацию программ.

В 2022 году в отделе профориентации появились разработки по направлению «профориентационные игры». Появление профориентационных игр связано с популяризацией идеи, что игры помогают развивать многие гибкие навыки, которые понадобятся в профессиональной деятельности. Для апробации игр специалистами была создана игротека «Ура, Пятница!» со свободным посещением, куда могли прийти все желающие. Она проводилась в течение с июля по октябрь – еженедельно по пятницам. Первыми итогами можно отметить, что тематика такого формата довольно интересна молодежи от 14 до 35. В 2023 году планируется создание новых авторских игр специалистами отдела профориентации, адаптация их на разных аудиториях, в т.ч. и выходы с ними в молодёжные центры.

Также летом был разработан и сейчас реализуется цикл тренингов «ВСТРЕЧА PROFI», с которыми возможно выходить как в общеобразовательных учебные учреждения, так и использовать материалы для занятий в работе с аудиторией, относящейся к трудной жизненной ситуации. Краткое описание тренингом, чему посвящены, ожидаемый результат. Сейчас программа проходит апробацию в центре «Независимость».

В перспективе на 2023 г., учитывая запросы педагогов образовательных и социальных учреждений, планируется написание программы цикла обучающих семинаров по профориентации и ознакомление специалистов с разнообразием форм работы в области профориентации.

В рамках направления «Содействие профессионального самоопределения молодежи» организована работа по сопровождению студентов-психологов, проходящих практику на базе учреждения.

В 2022 году практику в рамках Центра проходили 269 человек из 7 ВУЗов города (НГУ, НГУЭУ, НГТУ, СибУПК, СГУПС, НГПУ, НИЭПП). Все студенты имеют согласованный с вузами маршрут прохождения практики. Студенты активно включаются в работу Центра, а некоторые из них приходят на работу после окончания ВУЗа.

**3.5.«Содействие формированию здорового образа жизни в молодежной среде»**

За отчетный период по данному направлению предоставлено 52820 услуг.

Работая, в данном направлении МБУ Центр «Родник» осуществляет, в первую очередь первичную неспецифическую профилактику девиантного поведения.

Среди значимых программ и мероприятий, реализуемых специалистами Центра по данному направлению можно выделить:

* Еженедельно в Ленинском и районах проводятся 7 профилактических интерактивных занятия в ССУЗах и 2-3 занятия – в СОШ : профилактическое занятие «Игрушки 21 века», направленное на профилактику интернет-зависимости, профилактическое занятие «Моя будущая семья», направленное на формирование ответственного отношения к построению семейных взаимоотношений, профилактическое занятие «Искусство владеть собой», направленное на профилактику эмоционального напряжения, профилактическое занятие с элементами тренинга «Внимание: конфликт!», профилактическое занятие «Как сказать «НЕТ», направленное на профилактику психологического прессинга, профилактическое занятие « Личные границы. Отстаиваем свои. Уважаем чужие», целью которого является создание условий для улучшения навыков взаимодействия в коллективе, профилактическое занятие «О самом главном», направленное на осознание жизненных ценностей. Занятия включают в себя такие формы как: дискуссия, тренинговые упражнение, тестирование, дополняются мультимедийными материалами. Формат занятий носит интерактивный характер. В ходе занятия студентам предлагаются различные тренинговые упражнения и ролевые психологические игры, способствующие внутренней работе над собой каждого участника, которая свидетельствует о том, что ранее ребята даже не задумывались о таких вещах как здоровье, ответственное поведение по отношению к себе и другим. Так же упражнения помогают изменить стереотипность мышления. Занятия проводились на базе колледжей (НПЭК, НТК им. А.И. Покрышкина, НКПиИТ, НТКП, НКТП, НКП, НАСК). В 2022 году проведено 182 занятия, общий охват 4445 услуг, в предыдущем году охват составлял 2453 услуг. Таким образом, специалистами отдела «Прометей» в системе реализуется «Единая программа профилактики девиантного поведения и пропаганды здорового образа жизни в подростковой и молодежной среде».
* аналогичная система начала складываться в 2022 году и в Советском районе (отдел «Радуга»). Специалисты отдела проводят по приглашению организаций-партнеров профилактические занятия в учреждениях. В 2023 году планируется проведения цикла занятий в образовательных организациях района, посвященных развитию навыков 4 К (креативности, критического мышления, кооперации и коммуникации ), с итоговым, закрепляющим навыки мероприятием «PSY – акселератор».
* специалистами отдела «Ника» в 2022 г. проведено 13 интерактивных лекций с возможностью онлайн-подключения по данному направлению. Особой популярностью пользовались лекции: «Эмоциональная стабильность», «Как позаботиться о себе в условиях неопределенности», «Как позаботиться о себе, когда тревожно», «Низкая самооценка», «Как избавиться от обиды», «В контакте с телом».
* специалистами отдела Ника проведен районный фестиваль «Psy Money», с целью формирования в молодежной среде новых представлений о взаимосвязи психоэмоционального состояния и финансового успеха. В процессе фестиваля участники познакомились с психологическими препятствиями в достижении материального благосостояния, выявили и скорректировали личные психологические стратегии в достижении финансовой цели. Для проведения фестиваля были приглашены 4 спикера – специалисты из разных профессиональных областей. Аудитория была включенна в процесс, что подтверждалось её активностью во взаимодействии со спикерами: поступали вопросы, поддерживался визуальный контакт. На основании анкеты обратной связи, отзывов участников можно сказать, что мероприятие «Psy Money» отвечает актульным социальным процессам в молодежной среде, вызывает интерес к формированию финансовой стабильности посредством изучения психологии.
* специалистом отдела «Ника» реализована программа для молодежи «Расхламление дома и души». Целью данной программы является развитие осознанности, содействие уменьшению хаоса во внешнем и внутреннем мире. Программа предназначена для учащейся и работающей молодежи. В течение 2022 года программа реализована на 2-х группах участников (всего 19 человек). Работа третьей группы будет завершена в 2023 году. В двух завершенных группах на основании проведенной диагностики, анкет обратной связи и отзывов участников можно сделать вывод, что участие в тренинге улучшает самочувствие и настроение, помогает участникам стать более активными, взять на себя ответственность за свою жизнь и запускает процесс изменений как в доме, так и в жизни в сторону большей осознанности и упорядочивания.
* специалисты отдела профилактики в 2022 провели городской круглый стол «Формирование ценностей ЗОЖ в молодежной среде г. Новосибирска», целью которого было выявление и обсуждение специалистами, работающими с молодежью, актуальных проблем в области сохранения психологического здоровья и поиска решений, а также обмена опытом в данном направлении работы.

Задачами круглого стола были:

* создание площадки для обмена практическим опытом психологов, работающих с молодежью в сфере формирования ценностей здорового образа жизни;
* информирование специалистов, работающих с молодежью, о наиболее актуальных проблемах психологического здоровья молодежи;
* обмен опытом в области сохранения психологического здоровья молодежи, привлечения молодежи к здоровому образу жизни, гражданской активности;
* выработка практических рекомендаций специалистам, работающим с молодежью в сфере формирования ценностей здорового образа жизни.

В работе круглого стола приняли участие представители управления молодежной политики мэрии города Новосибирска, учреждений профилактики и правоохранительных органов, специалисты по работе с молодёжью, психологи, педагоги и студенты. Всего на мероприятии присутствовало 118 человек. Количество спикеров и выбранных тем, создавали целостный взгляд на затронутую проблему и давали действенные рекомендации по применению их в работе. В своих докладах спикеры освещали проблемы в области формирования ценностей ЗОЖ, психологического и социального здоровья. В завершении круглого стола была организована дискуссия по вопросам поиска путей решения проблем в данном направлении. По итогам работы круглого стола произошел обмен опытом между специалистами в области формирования ценностей здорового образа жизни у молодёжи и сохранения психологического здоровья, были выявлены основные проблемы по теме и определены приоритетные направления работы. Таким образом, можно сделать вывод, что городской круглый стол прошёл достаточно насыщенно и продуктивно.

* специалисты отдела профилактики в 2022 молодежный круглый стол по проблемам девиантного поведения. В мероприятии приняли участие 32 человека из 9 учебных заведений: НЛП, лицей №126, СГФК, НГУ, НПЭК, НАТК, НСМК, СОШ № 96, НПК № 1, молодежь, специалисты органов системы профилактики г. Новосибирска, специалисты учреждений Управления молодежной политики, представители системы образования. Целью мероприятия было выявление и обсуждение молодежью актуальных проблем девиации в молодежной среде и поиск путей решений.Тема круглого стола была актуальной и вызвала живой интерес у участников мероприятия. Все активно принимали участие в дискуссии и были вовлечены в процесс.
* специалисты отдела профилактики в 2022 провели «Марафон заботы о себе». Цель мероприятия: повышение мотивации к сознательному, ответственному отношению к себе. Марафон основывается на идее пирамиды потребностей А. Маслоу. Каждый день участники уделяли время одной из потребностей. Специалисты рассказывали каждый день о важности каждой потребности и о том, как ее можно удовлетворить. Тем самым давая задания участникам на день, а в конце каждого дня собирали отчеты у участников. «Марафон заботы о себе» из пилотного онлайн мероприятия принято решение перевести в очный формат и вывести его на городской уровень проведения.
* с сентября 2022 специалист отдела профилактики сотрудничает с реабилитационным центром для несовершеннолетних «Виктория». На занятиях участники обучаются новым стратегиям поведения в конфликте, формируют ответственное отношение к собственному здоровью, развивают коммуникативные навыки.

Перспективы развития данного направления:

* специалисты отдела «Коралл» планируют в 2023 году проведение цикла тренингов, направленных на повышение стрессоустойчивости молодых людей.
* специалисты отдела «Ника» планируют организовать площадку психологических настольных игр для молодежи с целью развития самопознания, повышения уверенности в себе, изменение стратегий поведения на более оптимальные для достижения цели.
* специалисты отдела профилактики планируют проведение буткемп «PROтебя». Формат буткемп представляет собой краткосрочную образовательную программу с «полным погружением». Специалистами будут разработаны обучающие мини-тренинги и лекции, посвященные теме ЗОЖ. По итогам мини-обучения участники снимут видео-ролики пропагандирующие ЗОЖ среди молодежи.

**3.6.«Содействие молодежи в трудной жизненной ситуации»**

Выстраивая свою деятельность в данном направлении, специалисты МБУ Центр «Родник руководствуются Федеральным законом № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и «Административным регламентом работы учреждений сферы молодежной политики с молодежью, оказавшейся в трудной жизненной ситуации».

В рамках этого направления в 2022 году **оказано** 46500 **услуг**.

**Диаграмма 5**

Значимой оказывается динамика оказываемых услуг за три года: количество услуг по направлению «содействие молодежи в трудной жизненной ситуации» возросло более, чем в два раза, особенно, этот рост заметен в 2022 году. Такую динамику, можно связать с актуальной ситуацией. 2022 год стал годом появления новых специфических запросов, связанных с СВО и частичной мобилизацией. Так, с февраля 2022 года в МБУ Центр «Родник» стали появляться обращения от клиентов, связанные с тревогой касаемо политической обстановки (проведение СВО). С сентября 2022 года количество запросов от клиентов, связанных с нестабильной политической ситуацией и начавшейся частичной мобилизацией, стало значительно возрастать: если в феврале-марте фиксировались 1-2 обращения в месяц, то с 26.09.2022 по 28.10.2022 зафиксировано более 70 обращений.

На данный момент в городе Новосибирске и Новосибирской области мобилизовано более 2000 человек, каждый из которых имеет близкое окружение, которое является потенциальной группой риска по сотравматизации. Эта цифра говорит о том, что среди жителей города Новосибирска набирает силу тенденция серьезной психологической и социальной проблемы, связанной с сотравматизацией членов семей военнослужащих, участвовавших (участвующих) в боевых действиях, выполняющих задачи с риском для жизни в экстремальных ситуациях.

Обращаясь к опыту работы Центра в 2000 году, после боевых действиях в Республике Афганистан, Нагорном Карабахе, Приднестровье, Чеченской республики, можно отметить заметный рост числа обращений за индивидуальными консультациями. 80% обращений в тот период касались различных форм отклонений в поведении детей и подростков (пропуски уроков, грубое или агрессивное поведения, злоупотребление наркотическими веществами и т.д.). Анализируя работу Центра в тот период явной становится тенденция роста числа обращений с разного рода психологическими проблемами семей участников локальных конфликтов (в следствии сотравматизации).

Учитывая динамику политической ситуации в настоящее время, можно предположить, что категория клиентов, специфика обращений и характер запросов будут носить схожий характер, а количество обращений в Центр по вопросам трудной жизненной ситуации будет возрастать. Таким образом, в дальнейшем периоде целесообразным будет расширять службу кризисной психологической помощи, открытую в 2021 году.

За 2022 год специалистами отдела СКПП оказано 1947 услуг в форме индивидуального и семейного психологического консультирования по данным направлениям, специалистами сети в каждом районе города оказано 6549 услуг в формате консультирования.

Количество отработанных кризисных случаев СКПП, зафиксированных полицией или КДН и ЗП с 01.01.2022 года - 63.

- Из них 2 случая работы с образовательными учреждениями после гибели учеников - проведен дебрифинг для параллели классов и групп, проведена работа с учителями, родительское собрание для родителей;

- 1 случай обращения матери после гибели сына в военной спецоперации на Украине;

- 9 случаев обращения после трагической смерти близких (в том числе мать после убийства 17-летней дочери; ребенок после убийства матери и т.д.);

- 6 случаев обращения после нападения с применением физической силы (в том числе нападение на ребенка двумя подростками, похищения студентки ее семьей с жестоким применением силы и т.д.);

- 5 случаев свершившегося факта/попыток изнасилования несовершеннолетних младших подростков и детей;

- 3 случая обращения при возврате опекаемых детей;

- 37 случаев попыток суицида.

С каждым случаем, ведется продолжительная работа, в среднем по 5-7 консультаций и работа продолжается. При необходимости ведется работа с окружением (одноклассниками и одногруппниками, родителями, друзьями, свидетелями).

Специалисты СКПП также осуществляют групповую работу с молодыми людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, в текущем периоде было оказано 2632 таких услуг.

Так с июня по август 2022 еженедельно во взаимодействии с Государственным бюджетным учреждением Новосибирской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория» проводились занятия для группы подростков из 16 человек, с целью профилактики антисоциального поведения посредством усиления навыков адаптации к новым условиям, улучшения группового климата и повышения уровня осознанности. Всего было проведено 13 встреч: тренинг: «Эмоции и чувства», тренинг: «Самооценка», тренинг-лекция: «ПАВ: причины употребления и способы выхода», психологическая игра на сплочение «Кораблекрушение», тренинг: «Психологические мишени» и т.д.

В результате занятий педагогами-психологами было отмечено, что поведение воспитанников стало более уверенным, ученики стали открытыми и свободно взаимодействовали в группе. Участники группы научились ясно излагать свою позицию, дифференцировать свои чувства и эмоции, говорить о них в группе. Можно сделать вывод о повышении психологической устойчивости, проявляющейся в активном отстаивании личной позиции подростков. Было отмечено, что у большинства воспитанников появился интерес к процессам самопознания и саморазвития.

Во взаимодействии с муниципальным бюджетным учреждением города Новосибирска «Молодежный центр «Содружество» с целью развития личностных и коммуникативных качеств у группы участниц из 17 человек в период с 24.03.22 по 18.06.2022 года проведен цикл тренинговых встреч для молодых девушек в трудной жизненной ситуации. Всего было проведено 6 встреч на такие темы как: «Самооценка», «Личность и социум», «Повышение эмоциональной грамотности», «Способности преодолевать стрессовые ситуации и жизненные трудности, без ущерба для своего здоровья» и т.д. Для анализа поведенческих установок, взаимоотношений личности и социума на «входе» и «выходе» проведена диагностика с использованием опросника «Шкала социального самоконтроля М.Снайдера». По количеству набранных баллов в этом тесте выявляется уровень, в котором испытуемому свойственен контроль за своими реакциями в процессе коммуникации с другими людьми (низкий, средний или высокий). В результате можно сделать вывод, что участницы начали в большей степени сдерживать поведенческие проявления своих негативных эмоций, что повысило их адаптацию.

С сентября 2022 года регулярно проводятся занятия в молодежном центре «Патриот» для родителей, воспитывающих детей с ОВЗ. На данный момент прошло три встречи для группы родителей из 10 человек. В ходе занятий родители делятся своими тяжелыми переживаниями, получают поддержку и валидацию чувств от специалиста и группы, специалист информирует участников о способах совладания со стрессом и способах самоподдержки.

В случае возникновения в образовательной организации кризисной ситуации (например, суицида учащегося) специалисты СКПП, по запросу, проводят работу с ближайшим окружением: например, с классом где учился погибший, педагогическим составом, родительской аудиторией. Данная работа направлена на эмоциональное отреагирование ситуации и профилактику рецидивов. В 2022 году специалистами СКПП осуществлено 5 таких выездов (из них 3 направлены на работу с молодежью, 1 - с педагогическим составом, 1 - с родителями).

Деятельность специалистов СКПП в отсутствии кризисных обращений строится в рамках первичной неспецифической профилактики среди подростков и молодежи по широкому спектру запросов: профилактики буллинга, тревожных и депрессивных состояний, поиска внутренних ресурсов, обсуждения экзистенциальных вопросов, развития коммуникативных навыков, развития навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях и ассертивного поведения и т.д. За 2022 год оказано 5378 услуг в групповом формате. По данному направлению СКПП сотрудничает с молодежным центрами, школами, средне специальными и высшими учебными заведениями (МЦ-8; СОШ-3; СУЗ- 7; ВУЗ-2).

В 2022 году в МБУ Центр «Родник» начала складываться система по поддержке молодых людей с ОВЗ и семей, воспитывающих детей с ОВЗ:

* Специалистами отдела «Диалог» проводится инклюзивный клуб общения «Молодежь говорит» в связи с потребностью данной категории молодежи в общении и необходимостью социализации. Главным принципом клуба является ответственность каждого за планирование и управление своим временем и жизнью. В результате занятий у участников клуба появился маршрут желаемых дел, среди которых мероприятия по когнитивному, эмоциональному, духовному и физическому развитию. На встречах происходит обсуждение волнующих проблем и поиск путей решения непростых ситуаций, обмен радостными моментами и поддержка друг друга, поиск ответов на вопросы: что делать, чтобы нас уважали и с нашим мнением считались? Каждый участник клуба получает признание своего права на свои чувства и желания, право быть услышанным, право быть собой.
* В 2022 году в отделе «Прометей» реализуется комплексная программа «Ориентир» в которую входят подпрограммы «Общение без границ», «Мы вместе», «Знайки». Целью программы «Ориентир» является психолого-педагогическая поддержка молодёжи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

В первой половине 2022 года в рамках программы, проводился коммуникативный тренинг «Мы вместе» для учащихся 9 класса специальной коррекционной школы №39. Специальная (коррекционная) образовательная школа-интернат № 39 подала заявку на психологическую работу с учащимися 9 класса в связи с конфликтом внутри учебного коллектива. Была поставлена задача провести работу с учащимися в формате коммуникативного тренинга и работу с родителями в формате родительского собрания по окончанию работы тренинга. Была проведена работа по сплочению учебного коллектива, снятию эмоционального напряжения участников, развитию ассертивного поведения. Получена положительная обратная связь от ребят, родителей, администрации школы, в связи с чем решено продолжить работу в форме тренинга в данном коллективе. Такая работа проводилась в двух коллективах школы-интерната- 9а и 9б классах.

В сентябре 2021 года на рабочей встрече был предложен новый формат работы с Левобережной Местной Организации Всероссийского общества слепых - раз в месяц психологические тренинги на базе «ВОС» и раз в месяц групповые занятия, преимущественно творческого характера. Подобный формат работы помогает оказывать те услуги, в которых нуждаются участники «ВОС». В течение 2022 года в рамках работы подпрограммы «Общение без границ» систематически проводились занятия на базе «ВОС», проведено – 7 встреч. Психолог раз в месяц проводил групповые занятия для участников, направленные на социализацию. Также в течение 2022 года социальным педагогом проводились творческие занятия для слепых и незрячих людей на базе Левобережной местной организации Всероссийского общества слепых. Было проведено 7 встреч, на которых участники научились делать подарки своими руками. Проведение творческих занятий помогало процессу социализации и развитию умения лучше понимать друг друга.

Так же по данному направлению работает группа «Знайки», куда входят семьи, в которых есть младшие школьники со статусом ОВЗ. Данная коррекционная группа направлена на развитие когнитивных функций, саморегуляции и повышения эмоционального интеллекта. Цель группы: создание условий для развития высших психических функций (внимание, память, мышление) у детей с ОВЗ. Участники группы из одного класса 175 школы, у которых есть заключение от ПМПК. Проведено – 9 занятий. А также учащиеся начальной школы, находящиеся на индивидуальном обучении школы №90 – 8 занятий. На ряду с групповыми занятиями проводятся индивидуальные встречи с детьми со статусом ОВЗ, направленные на развитие саморегуляции, когнитивных функций. Так же проводятся консультации для родителей и даются рекомендации родителям, как организовать дома пространство, чтобы было комфортно всем членам семьи.

* В службе психологического онлайн- консультирования разработан цикл практических занятий «Родные люди» для родителей, воспитывающих особенных детей. Занятие в онлайн-школе «Родные люди», направлены на оказание комплексной поддержки и восстановление психологического здоровья родителей ребенка с ОВЗ, поднятие значимости собственной личности в глазах самих родителей и, как следствие, повышение качества жизни всей семьи.
* Работа с родителями, воспитывающими детей ОВЗ осуществляется и по запросу организаций-партнеров: МЦ «Патриот» и ГГПЦ. В ходе занятий родители делятся своими тяжелыми переживаниями, получают поддержку и валидацию чувств от специалиста и группы, специалист информирует участников о способах совладания со стрессом и способах самоподдержки.
* в отделе «Вита» длительный период времени проводится группа «Мечта» для молодежи, имеющей ментальную инвалидность и их родителей, в рамках которых психологами ведется работа по гармонизации эмоцианональной сферы участников и развитию коммуникативных навыков.
* в отделе «Прометей» (Титова 41/1) с 2017 года действует группа для молодежи, имеющей ОВЗ (интеллектуальная сохранность, возраст – старше 18 лет), с целью содействия социальной адаптации молодых людей с ОВЗ. Молодые люди ручаться конструктивно выстраивать коммуникацию и регулировать свое эмоциональное состояние.

Данная система охватывает разные по возрасту и нозологии целевые категории, включенные в проблему: подростки и молодые люди (с ментально сохранные и нет), родители, воспитывающие детей ОВЗ. Данное направление будет развиваться в дальнейшем - в 2023 году – специалисты отдела «Алиса» планируют создание группы для молодежи с ограниченными возможностями здоровья «Границ нет», с целью психокоррекции негативных эмоциональных состояний у молодежи и обучения молодых людей с ОВЗ навыкам коммуникации, построения социальных отношений и отреагирование эмоций.

**4. Грантовая деятельность.**

В 2022 году в специалистами МБУ Центр «Родник» было подано 10 заявок на участие в грантовых конкурсах («Парад идей», Росмолодежь). В 2021 году - 5 заявок. Поддержка была оказана онлайн-проекту «Родные люди» и проекту «Ходи». Общий объем привлеченных средств составил 580000, что на 444000 больше чем в прошлом году.

В 2023 планируется продолжить работу по участию в грантовых конкурсах. Сейчас в разработке специалистов центра два проекта – открытое психологическое пространство и создание профориентационных игр.

**5. Дистанционное консультирование**

Ведущая роль в дистанционном консультировании по-прежнему отводится круглосуточному телефону доверия для подростков и молодежи (276-35-16), к которому подключен единый всероссийский номер - детский телефон доверия (8-800-2000-122). В 2022 году к ним добавился Телефон доверия МБУ Центр «Радуга» - 204-90-95. За период 2022 года на телефон доверия поступило 10 770 звонков

По возрастным категориям в процентном соотношении на телефон доверия обратились:

* дети и подростки – 38%
* родители (и лица, их заменяющие) – 38%
* молодежь – 24%.

Заметен значительный рост обращений от категории «молодежь», в 2021 году количество обращений от этой категории составило 14 %. Данную динамику можно связать с актуальной ситуацией неопределенности и тревогой молодых людей по этому поводу.

Поступившие звонки распределились по тематике следующим образом:

**Диаграмма 6**

При анализе звонков, поступивших на телефон доверия за 2022 год, стоит отметить, что больше всего обращений было связано с эмоциональным отреагированием обратившихся за помощью и составило 28% от общего числа звонков. В данную категорию звонков относятся обращения, сопровождающиеся наличием у клиента высокого уровня эмоционального напряжения в момент звонка, агрессии и раздражения.

Чуть меньше звонков (26 %) было связано с вопросами психического здоровья и кризисных состояний, а именно работой с переживанием тревоги, страха, панических состояний; запросы, связанные с утратой и переживанием горя, чувством вины и последствиями психотравм.

По-прежнему актуальными остаются запросы, связанные с проблемами в коммуникации (с семьей, коллегами, друзьями) и обращения информационного характера.

В апреле 2022 года в МБУ Центр «Родник» была открыта служба психологического онлайн консультирования.

За время существования службы оказана 1054 услуга в формате индивидуального консультирования. Обратившихся клиентов условно можно разделить на группы: запросы по кризисным состояниям (70 %). Большинство таких клиентов состоят или состояли на учете у психиатров, принимают назначенные медикаменты. Темами запросов являются: тревожно-депрессивное расстройство, самоповреждающее поведение, суицидальные мысли или попытки суицида в анамнезе, физическое и сексуальное насилие, в т.ч. инцест, (7% это расстройства пищевого поведения, в частности булимия). И группа запросов по общей направленности (30 %). Эти запросы связаны с поиском призвания, мотивацией к работе, учебе, профориентацией, чувством одиночества, построением взаимоотношений. Также ведется работа с людьми, имеющими инвалидность (в частности по зрению, СМА, ДЦП).

Кроме консультаций специалистами проводятся групповые занятия.

В рамках данного направления проводятся:

* отдельные практические семинары и мастер-классы по Нейрографике, направленные на работу с негативными чувствами: гнев, страхи, тревожные состояния. Всего проведено 3 занятия для 60 человек.
* семинары для студентов-психологов НГПУ (КПТ, Гештальт) с целью привлечения молодых специалистов в отдел, для поднятия статуса МБУ Родник, путем демонстрирования практических навыков работы опытными психологами. В ходе семинаров студенты познакомились с практическими методами на практике, получили возможность отработать определенные техники на практике под наставничеством опытного психолога, а также получили рекомендации относительно работы с клиентами в рамках гештальт-подхода и когнитивно-поведенческой терапии. В семинарах приняли участие 47 человек.

В 2022 году был разработан цикл практических занятий «Родные люди» для родителей, воспитывающих особенных детей. Занятие в онлайн-школе «Родные люди», направлены на оказание комплексной поддержки и восстановление психологического здоровья родителей ребенка с ОВЗ, поднятие значимости собственной личности в глазах самих родителей и, как следствие, повышение качества жизни всей семьи. В рамках цикла будут рассматриваться такие темы как "Эмоции и чувства", "Агрессия", "Профилактика эмоционального выгорания" и др. В ходе реализации занятий планируется повышение эмоционально-психологической компетентности родителей, развитие навыков межличностного взаимодействия родитель-ребенок, освоение методов самопомощи при стрессовой ситуации и снятия агрессии, мобилизация внутриличностных ресурсов родителей детей с ОВЗ.

**6. Специальное психологическое сопровождение**

За отчетный период возросло количество молодых людей с ОВЗ, которым были оказаны услуги в нашем Центре (2021- 288 чел., 2022 г. – 541 чел.). Это, как уже отмечалось выше связано с выстраиванием в нашем Центре системы работы с молодыми людьми ОВЗ и актуальным запросом целевой аудитории.

По запросу СК РФ по НСО, специалисты Центра участвовали в сопровождении 117 допроса несовершеннолетних. Данный показатель остался на уровне прошлогоднего (113 запросов в 2021 г).

Специалисты всех отделов Центра участвовали в заседаниях районных КДНиЗП. Семьям и подросткам, которые были приглашены на заседания КДНиЗП, педагогами-психологами МБУ Центр «Родник» была предложена психологическая помощь – индивидуальное и групповое психологическое консультирование, посещение тренингов и групп на базе отделов. Выросло количество человек, получивших психологическую помощь по направлению КДНиЗП (494 чел. - в 2021 году, 644 чел. – в 2022).

Заметна положительная динамика в оказании психологической помощи несовершеннолетним специальной категории (78 чел – в 2021 году, 98 чел. – в 2022). Динамика по работе с КДНиЗП и несовершеннолетним специальной категории позволяет предположить, что заявленная ранее проблема, связанная с низкой мотивацией к психологической работе со стороны клиентов, направленных на консультации постепенно. Возможно это происходит за счет проведения эффективной работы в рамках информационно-просветительской деятельности, в процессе которых специалистам удается заинтересовать и включить в работу данную категорию.

1. **Проведение исследований**

В 2022 г. было проведено городское социологическое исследование по проблемам молодежи города Новосибирска. В результате его проведения получена информация об уровне удовлетворенности молодых горожан (в возрасте от 14 до 35 лет) перечнем и разнообразием предоставляемых им услуг в рамках реализации муниципальной молодежной политики, об уровне общественной и социально-экономической активности молодежи, в том числе, о готовности участвовать в различных проектах и мероприятиях, проводимых в сфере молодежной политики города Новосибирска.

**8. Организация и проведение мероприятий**

В 2022 г. в рамках п. 1.1.3. «Обеспечение психолого-педагогического сопровождения молодежи» муниципальной программы «Развитие сферы молодежной политики в городе Новосибирске» на 2022-2027 годы от 10.11.2021 г. № 3936 проведено **9** городских и **8** районных мероприятия. Всего в 2022 году проведено 17 мероприятий, в 2021 году - 13 мероприятий.

**Районные мероприятия:**

1. Молодежный марафон «Art-квадрат»
2. Цикл мероприятий «Начни с себя»
3. Детский праздник «Радуга детства»
4. Фестиваль «Psy MONEY»
5. Психологический интенсив «PROКреативность»
6. Семейный праздник «Мы вместе»
7. Районный молодёжный фестиваль «Выбор»
8. Цикл мероприятий в рамках «Игровой площадки «Вариант»

**Городские мероприятия:**

1. Круглый стол «Факторы риска и защиты психологического здоровья старших подростков»
2. Психологический интенсив для молодежи «Искусство быть рядом»
3. Круглый стол «Формирование ценностей ЗОЖ в молодежной среде г.Новосибирска»
4. Фестиваль «Pro-движение»
5. Хакатон «Семья? Когда-нибудь точно!»
6. Эдьютон «Грани мастерства»
7. Форум «Особенности реализации молодежной политики в вопросах гармонизации межнациональных отношений в молодежной среде г.Новосибирска»
8. Цикл профориентационных мероприятий «Апгрейд»
9. Цикл мероприятий по профилактике буллинга «Просто о сложном»

В 2023 планируется отказаться от ряда мероприятий (например, «Psy MONEY», «Мы вместе», «Радуга детства»), заменив их с мероприятиями, в большей степени соответствующим концепции учреждения, и сохранит, традиционные мероприятия хороо зарекомендовавшие себя («Искусство быть рядом», «Грани мастерства»)

1. **Методическое сопровождение.**

Методическое сопровождение деятельности Центра базируется на разработанной в 2021 году модели.

К текущему моменту в МБУ Центр «Родник»:

* На территории отдела «Алиса» (1 раз в месяц), отдела «Прометей» (Титова 41/1, 1 раз в месяц) и «Радуга» (2 раза в месяц) действуют супервизионные группы, открытые для всех специалистов Центра и проводимые аккредитованными супервизорами. Такое количество групп позволяет еженедельно проводить супервизии для специалистов Центра, чтобы, в случае необходимости, была возможность обратиться за консультацией супервизора. Супервизия призвана способствовать профессиональному росту педагога-психолога, развитию особых навыков и умений, связанных с выработкой рефлексивного и критического отношения к своим профессиональным результатам, а также повышению ответственности специалистов за собственный уровень профессионализма. Стоит отметить, что во многих странах мира прохождение супервизии является обязательным условиям для осуществления профессиональной деятельности психолога.
* У специалиста с толкнувшегося со сложностями (через начальника отдела) есть возможность запросить индивидуальную супервизию по кризисным и сложным случаям (например, связанным с частичной мобилизацией и проведением СВО) у опытных специалистов Центра, имеющих профессиональный опыт более 20 лет.
* Во всех отделах функционируют интервизионная группа или балинтовская группа, или проводятся методические собрания, призванные способствовать профилактике СЭВ и развитию профессиональных навыков специалистов. На данных встречах специалисты делятся друг с другом новыми методиками и техниками, обсужддают сложные клиентские случаФорма работы и частота встреч группы (1-2 раза в месяц) определяется индивидуально и зависит от потребности специалистов отдела.
* В период с сентября по май работают мастер-классы от специалистов отделов. Встречи регулярны (1 раза в месяц), посещение – свободное для специалистов Центра. Тематика встреч разнообразна: «Транзактный анализ и простая терапия», «Суицидальное поведение и ключевые методы работы в КПТ», «Работа с трудными эмоциями в телесно- ориентированном подходе» и т.д. Планирование мастер-классов осуществлено до июня 2023 г.
* В ноябре 2022 г. проведено мероприятие «Грани мастерства». В этом году был сохранен формат конкурса профессионального мастерства. По результатам оценок жюри пятеро специалистов МБУ Центр «Родник» появилась возможность пройти внешнее обучение в Новосибирском институте клинической психологии.
* В 2022 году дважды в месяц проходят методические семинары для всех специалистов Центра. С сентября 2022 к работе методических семинаров привлекают сторонних специалистом они делятся с сотрудниками опытом ведения социальных сетей и подачи заявок на грантовые конкурсы.
* В 2022 было создано хранилище на Яндекс.Диске, где собираются различные методические материалы психологической направленности. Например, по актуальным на данный момент темам: работа с тревогой, людьми, пережившими травматичный опыт, рекомендациями о том, как разговаривать с детьми о войне и т.д. Доступ к данному хранилищу имеют все сотрудники Центра.
* В 2022 году 4 сотрудников прошли повышение квалификации «Особенности работы с подростками и молодежью, находящимися в трудной жизненной ситуации», в объеме 144 часов, проводившегося АПМИ.
* Также начальники районных отделов и заместитель директора (8 человек) прошли повышение квалификации по программе «Базовые компетенции специалистов, работающих в сфере профилактике семейного неблагополучия», в объеме 72 часов, проводимого АНО «Солнечный город»

**11. Представленность в СМИ**

Информация о деятельности МБУ Центр «Родник» представлена в различных информационных источниках: социальные сети, сайты и т.д.

За отчетный период значительно возросла посещаемость сайта «Родник»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2021 год** | **2022 год** |
| Посетители | 7346 | 16159 |
| Визиты | 12068 | 29830 |
| Просмотры  | 27517 | 72639 |

****

Пиковые значения приходились на апрель-март и сентябрь-октябрь 2022 г. и доходили до 4500 просмотров в месяц. Это может свидетельствовать о возрастающей потребности молодежи в получении психологических услуг. В топе ключевых слов по которым искали Центр: «бесплатные консультации психолога для детей и молодежи», «контакты Центр «Родник», «онлайн-консультации МБУ Центр Родник».

За отчетный период возросло количество подписчиков в группе «Родник» Вконтакте (1904 участника в 2021 году, 2508 - в 2022). Данная динамика связана с регулярным ведением этой социальной сети учреждением. Публикации в едином стиле появляются в группе МБУ Центр Родник» ежедневно и носят как информационный, так и «событийный» характер.

Специалисты отделов, так же, ежедневно размещают информацию о своей работе и информационные посты на психологическую тематику в группах своих отделов в социальной сети ВКонтакте.

В 2022 году специалисты МБУ Центр «Родник» регулярно проводили прямые эфиры на молодежном радио «Мост» и осуществляли сотрудничество с интернет изданиями, среди которых «Новосибирские новости», «Бумеранг» и т.д.

Информационная работа в социальных сетях и СМИ позволяет эффективно информировать целевую аудиторию о деятельности Центра, доступно и современно доносить до молодежи важные психологические знания, расширить охват молодежи психологическими услугами. Это направление деятельности сохранится и масштабируется в 2023 г.

**Выводы:**

Муниципальное задание на 2022 год выполнено в полном объеме. Все запланированные мероприятия были проведены.

Оказание своевременной и качественной профессиональной психолого-педагогической помощи подросткам, молодежи, родителям и другим категориям населения города Новосибирска остается стратегической целью МБУ Центр «Родник».

В связи с представленными выше данными основной целью 2023 г. станет расширение спектра психолого-педагогических услуг по основным направлениям деятельности учреждения, с акцентом на подростков и молодежь, а так же – работу с трудной жизненной ситуацией.

Обобщая описанные перспективы, **задачами на следующий период** являются:

* Сохранение основных направлений деятельности учреждения и их дополнение: онлайн-школа «Очаг», Лаборатория «Место встречи» (продолжение хакатона «Семья? Когда-нибудь точно!»), «Песочница 20+» (совместно с пространством «Терминал»), конкурс "СТИКЕРПАК" и т.д.
* Создание психологического открытого пространства для молодежи
* Развитие и расширение сети кризисной психологической помощи
* Развитие системы работы с молодыми людьми с ОВЗ и семьями, воспитывающими детей с ОВЗ
* Расширение спектра предоставления платных услуг нецелевым категориям;
* Стимулирование специалистов к участию в грантовых конкурсах с проектами психолого-педагогической направленности
* Разработка чат-бота в рамках службы психологического онлайн консультирования